

平成29年度 福祉職のためのマナー研修（初級）

～こころに寄り添うコミュニケーション術～

この研修は、きょうと福祉人材育成認証制度の支援メニューです

京都府社会福祉協議会は、つながりをとおして、だれもが尊厳をもって生きることができる京都を目指しています。このため、福祉の専門職としての人材育成と、働きがいと魅力のある福祉職場づくりを支援しています。



1. 趣 旨

本研修は、福祉職として採用された新任職員や中堅職員が仕事をする上で必要な社会人としてのマナーの基本を実践的に学び、身に付けることを目標とします。

2. 主 催

社会福祉法人京都府社会福祉協議会 京都府福祉人材・研修センター

3. 開 催 日 程

	日 時	会 場	定員
南部1コース	5月18日(木) 10:20～16:30	ハートピア京都 3階 大会議室	60名
北部コース	5月23日(火) 10:20～16:30	市民交流プラザふくちやま 3階 市民交流スペース	60名
南部2コース	6月13日(火) 10:20～16:30	社会福祉会館 4階 ホール	60名

※いずれかのコースを選択してください（研修のカリキュラムは同じです）

4. 受 講 料

会員・非会員の区分	受講料
京都府社会福祉協議会 会員 施設・事業所職員	受講者1名につき、5,000円（資料代を含む）
京都府社会福祉協議会 非会員施設・事業所職員	受講者1名につき、8,000円（資料代を含む）

*京都府社会福祉協議会の会員加入の方法については（075）252-6296までお問い合わせください。

5. プログラム ※内容は変更することがあります。

10:20～10:30	開会挨拶・オリエンテーション
10:30～16:30 (うち、1時間昼休憩)	【講義・演習】 こころに寄り添うコミュニケーション術 ●なぜマナーが必要なのか？ ・福祉サービスの目的と特性 ～何のために働くのか？～ ・利用者の心理・ニーズについて ・ホスピタリティとは ●こころに寄り添うコミュニケーションとは？ ・話し方・聴き方～傾聴とは～

- | | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">・身だしなみと気遣い・わかりやすく良い印象を与える会話のポイント・チームワークの促進のために 等 |
|--|--|

6. 指導講師

岡本 匡弘 氏 京都保育福祉専門学院 学院長



京都でもっとも歴史のある介護・福祉の専門学校として、これまでに1,200名を超える介護のプロを育ててきた。京都で唯一の社会福祉法人立の専門学校として、人に寄り添う教育を重視し、介護のスペシャリストを養成し続けている京都保育福祉専門学院の学院長。介護職員に関連する資格講習や在職者向け研修等数多くの講義を担う。

7. 申込方法等

- (1) 別添「受講申込書」に必要事項を記入の上、**4月24日(月) 17:00**までに、web申込システム (<http://www.kyoshakyo.or.jp/kenshudb/kenshudbo.cgi>)、または別添「参加申込書」に必要事項を御記入の上、FAXにてお申し込みください。(FAXの場合は、送信後に必ず着信確認のお電話をお願いいたします。) (但し、土日祝の電話の受付はできません。) 各コースとも、定員になり次第、受付を締切ります。
- (2) 受講いただける方には、4月下旬頃に「受講決定通知書」を送付いたします。
- (3) 受講料は、受講決定通知書に同封する「ゆうちょ銀行・払込取扱票」によりお支払いください。払込手数料は御負担願います。なお、**受講の事前取消し、当日の欠席の場合でも、受講料はお返しいたしませんので予め御了承願います。**
- (4) 昼食は、各自で御用意ください。
- (5) 個人情報の取扱いについて…「受講申込書」に記載された個人情報は、当研修の適正かつ円滑な実施の目的のみに利用させていただきます。

【実施機関】

京都府社会福祉協議会 京都府福祉人材・研修センター 研修課

■ TEL : 075-252-6296 FAX : 075-252-6312

■ 〒604-0874 京都市中京区竹屋町通烏丸東入清水町 375 ハートピア京都地下1階

8. 会場地図

	施設名・住所・TEL・アクセス	地図
南部1コース	<p>ハートピア京都（3階大会議室）</p> <p>京都市中京区竹屋町通烏丸東入ル清水町 375 TEL：075-222-1777</p> <p>➤ 地下鉄烏丸線「丸太町駅」下車すぐ</p>	
北部コース	<p>市民交流プラザふくちやま（3階 市民交流スペース）</p> <p>福知山市駅前町 400 番地 TEL：0773-22-9551（3階中央公民館事務室）</p> <p>➤ JR「福知山駅」下車 ➤ 北側出口から徒歩1分</p>	
南部2コース	<p>京都社会福祉会館（4階 ホール）</p> <p>京都市上京区堀川通丸太町下る（二条城北側） TEL：075-801-6301（代表）</p> <p>➤ 地下鉄東西線「二条城前」駅下車 北へ徒歩10分 ➤ 地下鉄烏丸線「丸太町」駅下車 西へ徒歩15分</p>	

平成 29 年度 福祉職のためのマナー研修（初級）
～こころに寄り添うコミュニケーション術～

参加申込書

平成 29 年 月 日

[事業所連絡先]

種別（いずれかに○）	高齢 ・ 障害 ・ 児童 ・ 社協 ・ その他（ ）		
事業所名称			
京都府社協会員区分 （いずれかに○）	1. 京都府社協会員 2. 京都府社協賛助会員	3. 非会員 4. 今回、京都府社協会員となることを希望	
きょうと福祉人材育成認 証制度（いずれかに○）	1. 認証団体	2. 宣言団体	3. 未宣言団体
連絡先	〒 TEL（ ） — FAX（ ） —		
連絡担当者名			

[参加申込者]

No.	(ふりがな) 氏名	性別	経験年数	生年月日 (西暦で記載)	希望コース (○印をつけてください)			
					南部 1 (5/18)	北部 (5/23)	南部 2 (6/13)	
1	ふりがな()	男	年 ヶ月	(西暦) 年 月 日	南部 1 (5/18)	北部 (5/23)	南部 2 (6/13)	
		女						
		職種						介護職・生活相談（支援）職・看護職・事務職・栄養士・調理員・社協職員・介護支援専門員・その他（ ）
		転職経験	無 ・ 有（前職業種： ）					
2	ふりがな()	男	年 ヶ月	(西暦) 年 月 日	南部 1 (5/18)	北部 (5/23)	南部 2 (6/13)	
		女						
		職種						介護職・生活相談（支援）職・看護職・事務職・栄養士・調理員・社協職員・介護支援専門員・その他（ ）
		転職経験	無 ・ 有（前職業種： ）					

※ 経験年数は、現在の職場だけでなく、社会人経験（職歴）の通算を御記入ください。

※ 転職経験がある場合はその旨御記入ください。

※ 申し込み欄が不足する場合は、本申込書をコピーして御使用ください。

※ 4月24日（月）17:00までにお申し込みください。FAX申込の場合は着信確認（TEL:075-252-6296）をお願いします。

[通信欄]

社会福祉法人京都府社会福祉協議会 京都府福祉人材・研修センター 行

FAX (075) 252-6312

送信票は不要です