

令和2年度西部デイサービス利用者満足度調査結果

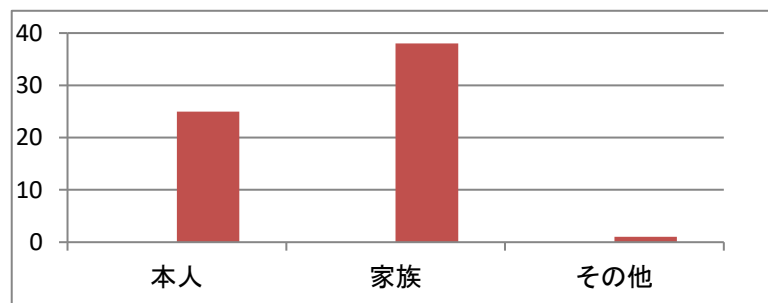
1. 調査目的：利用者様、ご家族様のサービスに対するご意見をいただき、今後の介護サービス内容及び職員の質の向上を図る。
2. 対象者：現在西部デイサービスセンターをご利用されている利用者様、ご家族様。
3. 調査方法：「はい」「いいえ」「どちらでもない」で回答。
4. 調査期間：令和2年10月

☆アンケート調査結果について☆

- 1) 配布数 名：回答していただいた方 60名
- 2) アンケート結果

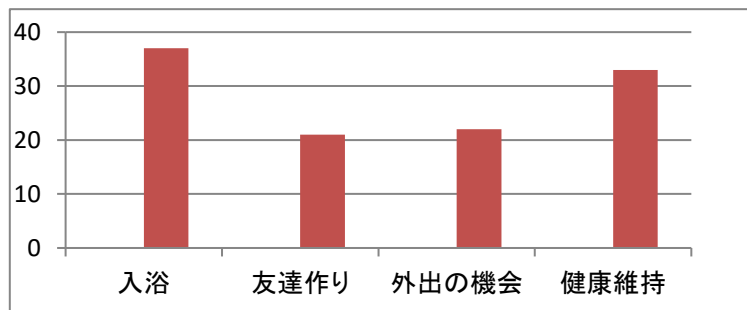
①ご記入者はどなたですか。

本人	25
家族	38
その他	1



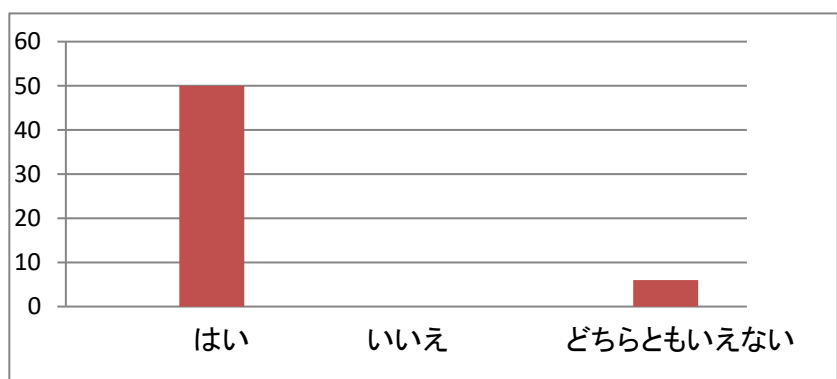
②何のためにデイサービスを利用されていますか

入浴	37
友達作り	21
外出の機会	22
健康維持	33



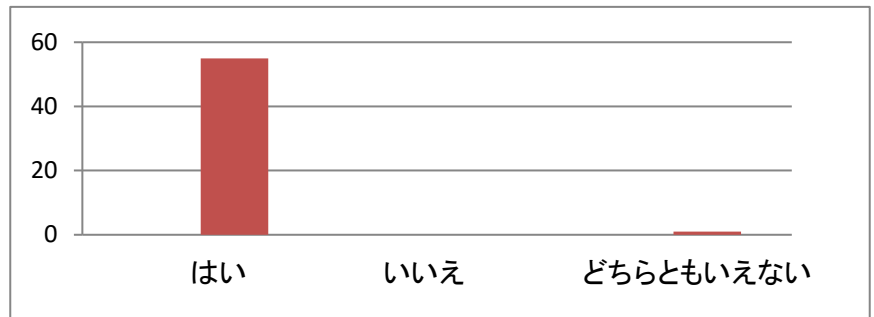
③デイに1日の過ごし方はご自身に合っていますか。

はい	50
いいえ	0
どちらともいえない	6



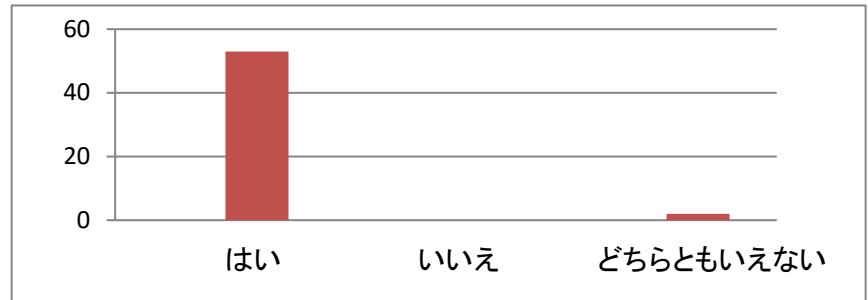
④送迎時の介助方法は適切、丁寧ですか。

はい	55
いいえ	0
どちらともいえない	1



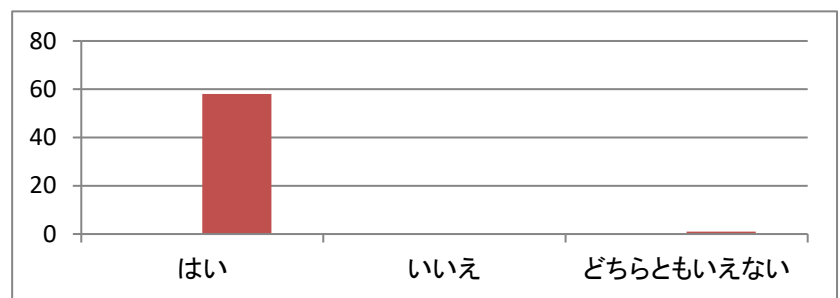
⑤送迎時に職員に伝えたことが解決されていますか。

はい	53
いいえ	0
どちらともいえない	2



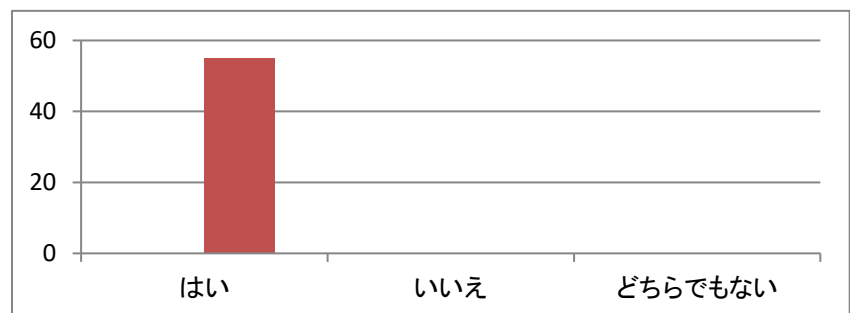
⑥職員の言葉遣いや礼儀、態度に満足していますか。

はい	58
いいえ	0
どちらともいえない	1



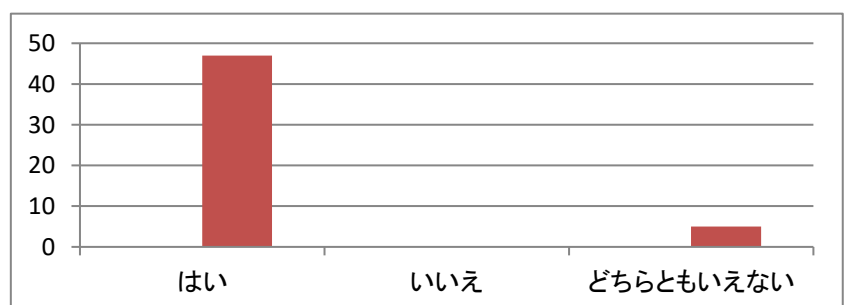
⑦職員の身だしなみはきちんとしていますか。

はい	55
いいえ	0
どちらでもない	0



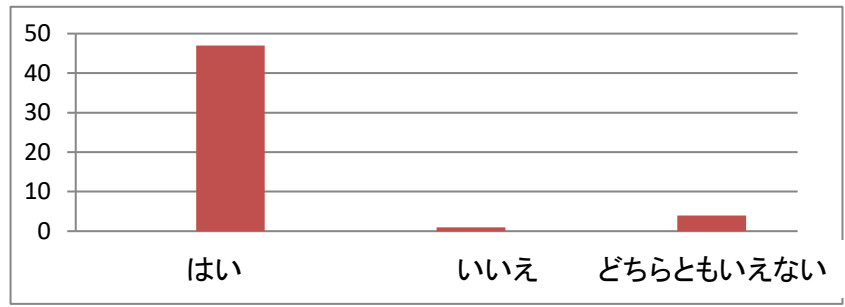
⑧入浴をする際、着替えなど恥ずかしい思いをしない様、配慮がされていますか。

はい	47
いいえ	0
どちらともいえない	5



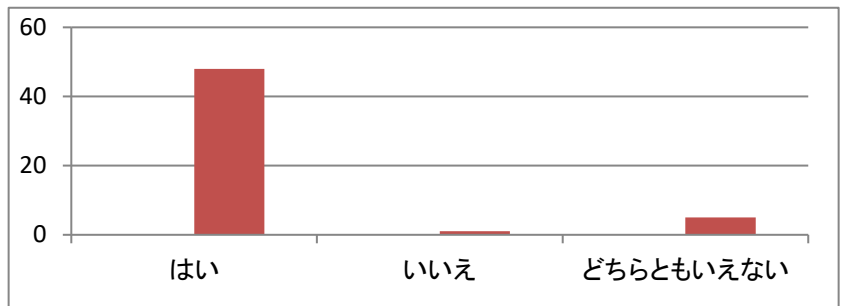
⑨入浴場の雰囲気はいかがですか。

はい	47
いいえ	1
どちらともいえない	4



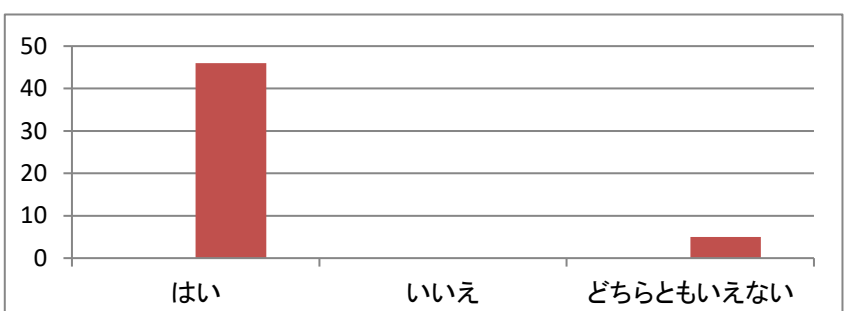
⑩食事に内容、味付け、量について、満足していますか。

はい	48
いいえ	1
どちらともいえない	5



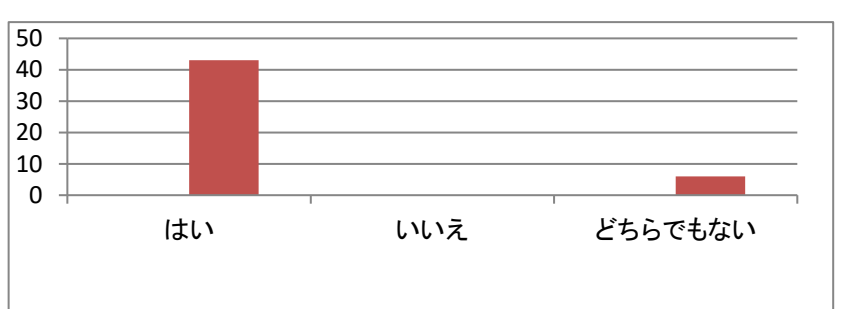
⑪食事は温かく提供できていますか。

はい	46
いいえ	0
どちらともいえない	5



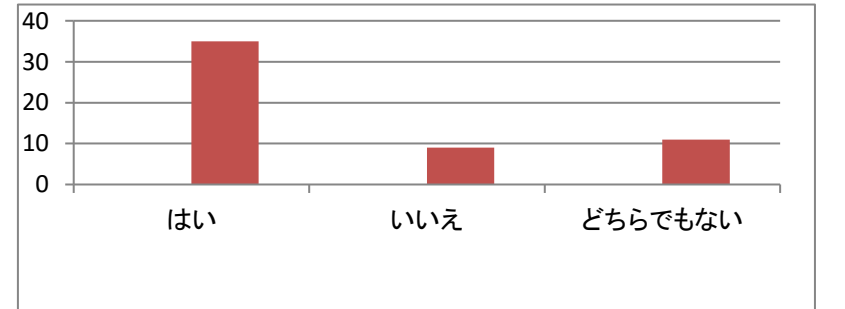
⑫レクリエーションや行事は参加しやすく、満足できる内容ですか。

はい	43
いいえ	0
どちらでもない	6



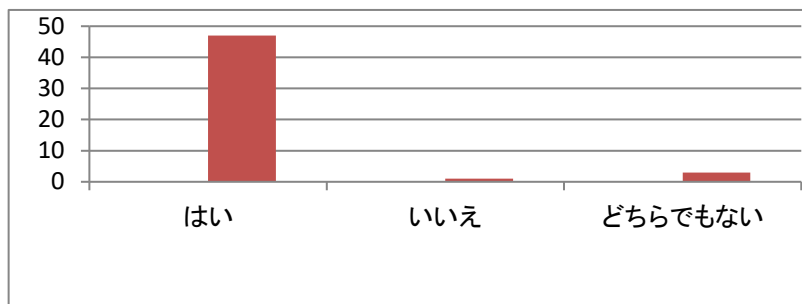
⑬リハビリを希望されますか。

はい	35
いいえ	9
どちらでもない	11



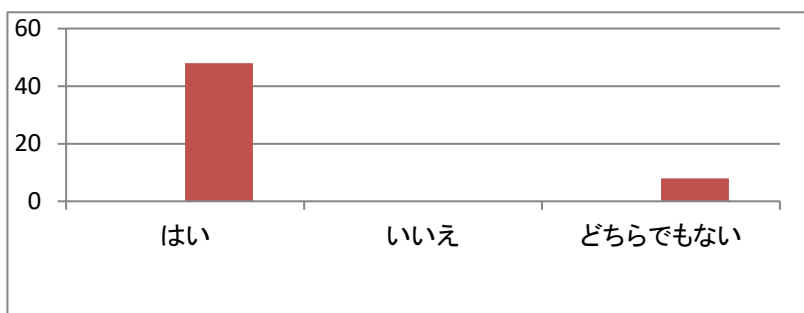
⑭排泄について、プライバシーや安全に配慮がされていますか。

はい	47
いいえ	1
どちらでもない	3



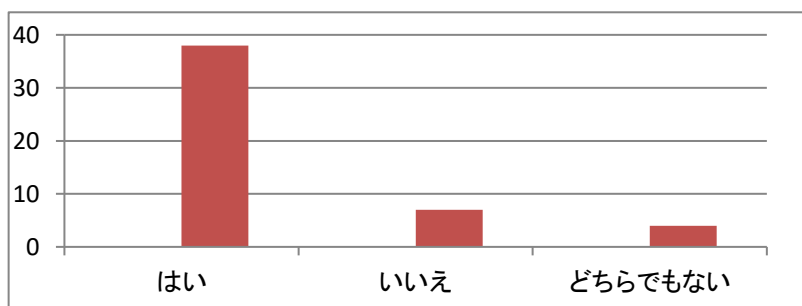
⑮困ったときに相談しやすいですか。

はい	48
いいえ	0
どちらでもない	8



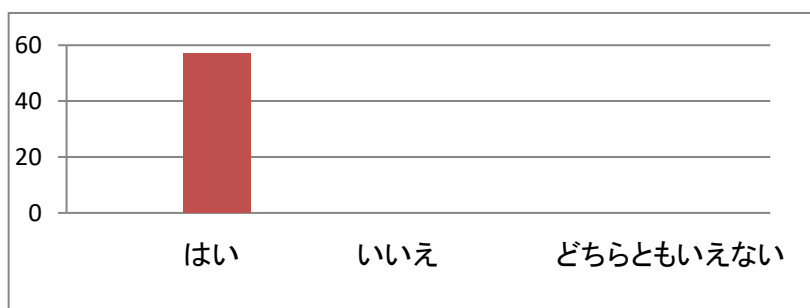
⑯安心してサービスを任せられていますか。

はい	38
いいえ	7
どちらでもない	4



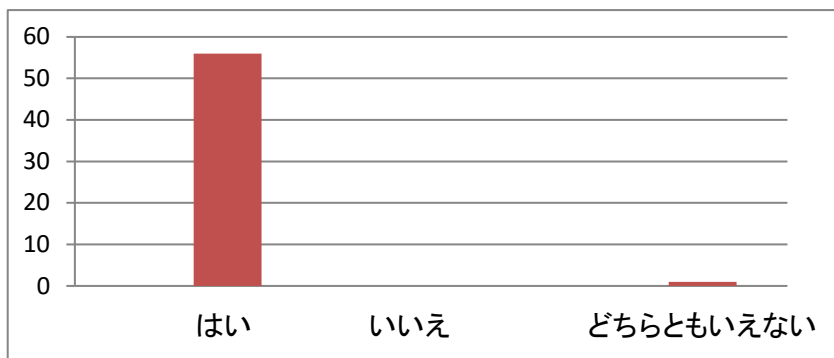
⑰挨拶は気持ち良くできていますか。

はい	57
いいえ	0
どちらともいえない	0



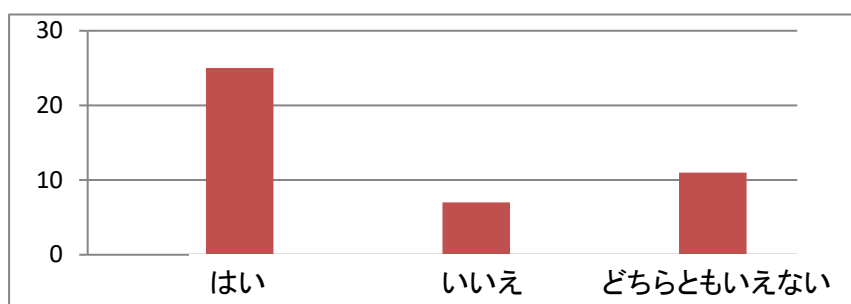
⑱その日の体調や気分について、十分配慮がされてますか。

はい	56
いいえ	0
どちらともいえない	1



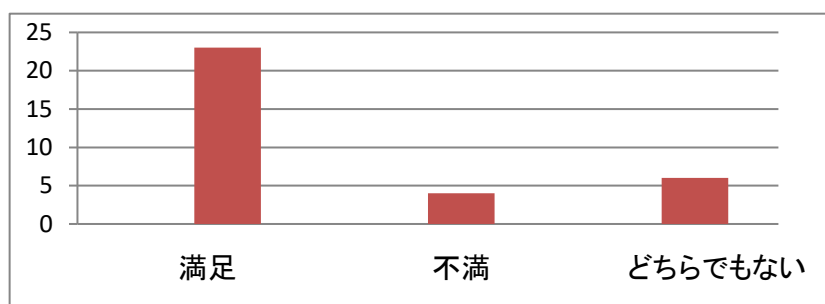
⑲デイサービスを利用して生活や、身体、精神状況は良くなりましたか。

はい	25
いいえ	7
どちらともいえない	11



⑳事業所を総合的にみてどのように感じますか。

満足	23
不満	4
どちらともいえない	6



その他

○四季を問わず、皆様にはお世話になり感謝しております。本人なりに元気に過ごせるのは、日々介護いただいている為だと思っています。現状のままで充分です。皆さまもお体充分注意して下さいませ。これからもよろしくお願い致します。

○体調を見ながらの利用ですが、いつも大変お世話になっております。食事の好みや量も配慮下さり助かっています。デイでの様子も話して下さいたり、連絡ノートに書いて下さって嬉しく思います。昨年文化祭として、デイサービスに私たちが行って、皆さん、母の様子を見る機会がありました。ほんわかした雰囲気安心して、楽しく、見学致しました。いつも、ありがとうございます。

○山中姉妹がいつもお世話になっております。最近はとても楽しみにしています。色々気遣って下さりとても感謝します。これからもよろしくお願い致します。

○いつもこちらの勝ってばかり申し、また、聴いていただき感謝してます。ありがとうございます。これからますます、ご迷惑をかけますが、今後ともよろしくお願い致します。

○いつもこちらの勝ってばかり申し、また、聴いていただき感謝してます。ありがとうございます。

○いつもお世話になりありがとうございます。いつも急に断ったり、迷惑をおかけしたりして申しわけないですが、これからも宜しくお願いします。

○良く気配りよく助かっています。

○いつもお世話になりましてありがとうございます。今年体調を崩し入院し、退院時は自分で起き上がるのさえ難しかったのに、すぐにデイサービスにお世話になり、びっくりするほど早く回復していききました。床ずれの処置も毎日して頂き、リハビリもしていただき、職員の皆さまの優しい対応で笑顔も戻りました。本当に感謝しております。

○いつも帰ってきたら、楽しかったと連発しています。ありがとう。

○いつもお世話になっています。本人は失語で表現できないですが、私が読んで、説明しながら本人の意志を確認しました。これからもよろしくお願い致します。

○とくにありません。食事等も満足しています。

○本人が認知症であるので、センターでの様子が分かりません。アンケートの答えも、どちらとも言えないという風に書かせて頂きました。

○職員の皆様、ありがとうございます。これからも宜しくお願いします。

○お世話になり4か月になります。家では朝から眠ってばかりで不安で相談にのっていただき、お世話なり、今ではデイに行くのを楽しみに過ごしており、親切にして頂き、仲の良い友達も導いて下さり本当に感謝しています。デイに行ってなかったら、今頃どうなっていたらと思う。皆さん親切で、あたたかく、本人が一番わかっております。色々面倒かけますがよろしくお願い致します。

○西部デイサービスに行って早くも2年半、17名のスタッフに囲まれて利用者は満足しております。中でも最高に優しい人、笑顔が素敵な人4人。挨拶できていない人3名。挨拶は基本です。

○お願い！職員の方は「ひらがな」で名札を付けて下さると助かります。

入浴：女性の入浴は女性にしてもらいたいです。

レクリエーション：男性も女性も入り混じった席にしたら、色々学べて楽しいのではないのでしょうか。ボキャブラリーはリハビリになって大変良いと思います。

食事：味つけをメニューによりますが、全品薄味ばかり。より一点だけ普通の味にして下さったらどうでしょうか。

○本人が嫌がらずに行ってくれますので、良くして下さることを大変喜んでおります。ありがとうございます。パーキンソン症が進むばかりで、益々手がかかります。故お世話様になります。

※皆様からの率直なご意見、ご協力をいただきありがとうございました。

ご意見に関しましては真摯に受け止め、より一層のサービス向上に向けて努めて参りますので、今後ともご意見、ご要望をお聞かせくださいますよう、よろしくお願い致します。

