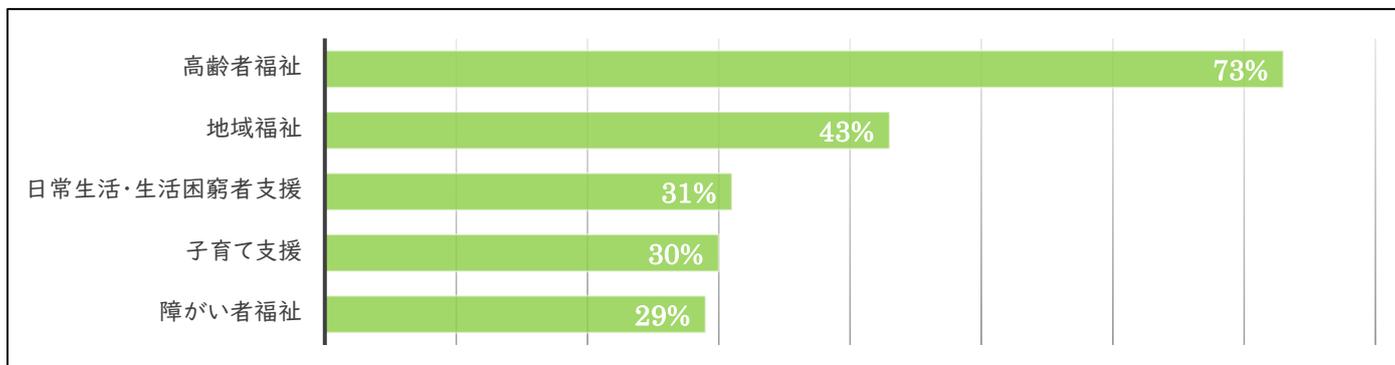


# 京丹波町社会福祉協議会

## 令和4年度一般会員アンケート結果について

### アンケート① 社会福祉協議会に求める（期待する）ことは何ですか？



※その他:災害ボランティア、防災・災害支援、社協運営の安定、高齢者の移動支援、がん患者に支援

### アンケート② 社会福祉協議会への要望・ご意見（自由記述）

#### こんな取り組みをしてほしい

##### 【子育て】

- 未来を希望に向かう0才~17才までに色々な面からお力添えをよろしくお願いします。※たとえば、学費の無償化、寺子屋（子供の食事や居場所作り）
- 一人親家庭や支援を必要とされている子供さんに対する対応。例えば、子ども食堂のような食事と交流が出来る場があればと思います。

##### 【障害者福祉のために】

- 障害者が生活できる施設を検討して下さい。

##### 【見守り活動】

- 在宅高齢者に対しての見守りの回数及び2人とも健康な在宅高齢者への目くばりがほしい。
- 先ず地域を見守ることだと思います。特に独居老人には時を見て食を届けたりします。
- 助け合いや見守り活動の支援をよろしくお願いします。

##### 【生きがいづくり】

- 定年退職後の方の社会参加の場づくり

##### 【地域の交流】

- 高齢者が話し合えるような会を作ってほしい。
- 住民との交流活動（各集落を決め、こまかく巡回）
- 今日現在、私は元気ですが、地域で皆が楽しく過ごせる場所があれば嬉しいです。
- 区でのサロンが今年ができると思っていたのですが、だめに・・・残念です。どうすればこれからも続けてゆく事が？
- コロナ禍のため、なかなか今までのような活動が出来ない状況です。もっと違う方法がないでしょうか？

### 【交通手段について】

- 高齢者の外出支援の充実が必要で、免許返納したあとは、もう田舎では暮らせないという現実が大変きびしいと思います。
- 運転免許証を持たない方の移動手段の支援などが地域福祉の向上につながるのではと期待します。
- 高齢の為、運転免許を返納したり、運転ができない者に対して、小型車で良いのもう少し小回りの効く交通手段を考えてほしいです。
- 運転免許証返納（高齢者の事故多発）
- 病院や買物等の足の確保は？
- 福祉タクシーの増便等
- 買物が不便になりそうです。
- 一人暮らしで、バイクの免許も返上してから病院へ行く事を中止しています。
- 旧和知町にはタクシーしかありませんので何か考えて頂きたいと思っています。（土日祝日外出支援等）
- 高齢者のためのバス等、買物の利便について考えてほしい。

### 交通手段について考えてほしい

交通手段の確保についてたくさんの方が、不安に感じておられました。社協では、今年の春に、「『運転できなくなったら…』を一緒に考えませんか？」の講座を開催。5年後、10年後を見据えてどのようなサービスが必要で、自分たちはどんなことができるのかを住民のみなさまと一緒に考えました。1人ではできないことも、2人、3人・・・と集まることで形になり『お互いさま』の気持ちで支え合う地域にしていきたいと思います。

### 【福祉サービスの充実】

- 自宅に介護しなければならぬ家族がいて、安心して働けるサポートをして頂ける様お願いしたいと思います。
- 50才以上の一人暮らしに、病気とか重病になった時に手助けがほしい。
- 病院送迎、外出支援、訪問介護等の充実
- 高齢者の送迎、給食の充実

### 【くらしやすい町づくり】

- 地域に明るく、老人にやさしく。
- 地域に出向き意見聴取する。懇談会を企画し、より地域の声を反映した事業展開を望む。（出向くことは発信にもなる。）
- 地域住民、諸団体との懇談によって、多くのアイデアと実行をさらに進めていただきたいです。
- 行政サービスを補完する組織として、全ての町民の豊かな暮らしを実現できる活動を期待しています。
- 地域のつながりを密に！
- 色々な事に取り組んで下さい。
- 京丹波町は福祉が充実していると聞いております。安心して暮らせる町として今後もお願いします。
- もっと生活しやすい環境を作ってほしいです。
- 地域に根ざした福祉支援をお願いしたい。
- 地域ごとに何か取り組める事はないでしょうか。高齢化が進み不安ばかりがみんなの話題になります。
- 若い人が京丹波町に永住したくなる環境作り、手厚い支援。
- すべての人が自分らしく生きられるよう制度の充実を望みます。
- 皆が笑顔で生活できますようによろしくお願いします。ありがとうございます。

- 京丹波町が明るく、みんなが笑顔でいられる町になったらいい。その一歩を進んで協議会がやってもらえたらうれしいです。
- 京丹波町社会福祉協議会の意見は無く、これから高齢者増となる今日、如何にして若人が京丹波町に住み、良き所としていくかを考えるとき。
- 福祉協議会とは関係ないとは思いますが、諸々のゴミ回収に大変困っています。ゴミステーションが欲しいです。
- 社協は住民目線を忘れず、町と協力して京丹波町の地域福祉の推進に取り組んで下さい。高齢だけでなく青少年から障害者まで、幅広い活動に期待しています。
- 病気や障害者になったり、生活困窮になれば行政からそれなりの事はしてもらえが、そこまでに至らない人には支援がないので、そこまで行かない為の支援が出来る様にもっともって頂きたい。

## 会員制度について

- 単年ごとの入会方式になった様ですが、これまでのメンバーシップ制の方が重みがあってよいと思いますが…。
- 会費が協力金の様な感じがします。
- なぜ様式が変わったのですか。
- 今年度よりこの方法になった理由など短くても説明してもらったらよかった。他のどこかで説明があったかもしれませんが…。
- 毎年会員申込みしなければならないのか。
- 去年納入した領収書等は返してもらえないのでしょうか。何年も納入してきましたが、様式が変更になったら、今までの分の領収書はどうなっているの？
- これまでの会員証はお返し頂けるのですね。
- 会に入会して何か会員のためになることがあるのか教えていただきたい。
- 会員としての価値等が知りたいです。
- 何のために使われているのか分からないようなことだけはないように、会員一人一人が求めていることを活かしたことに活用していただきたいです。
- この様な機会にしか参画させて戴けません。諸々宜しくお願い致します。
- わずかですが、気持ちとして有効に活用して下さい。
- おひとりさまの値段について。
- この用紙の印刷の字が白っぽくて薄くて肝心な文言が読みにくく見えづらいです。もっとはっきりとした黒い色で濃い字で印刷してほしかったです。知人と話しました。

### 会員制度、なぜ方法が変わったの？

令和3年度まで会員名が記入されたカードを毎年ご返却し、一般会員継続入会のお願いをしておりました。令和4年度は、毎年入会の意思確認をしてご協力頂きたいという思いと、未入会のご世帯にも案内が届き、よりたくさんの方にご協力頂きたいという思いから、単年度入会方式に変更いたしました。変更したことについて住民のみなさまからたくさんご意見を頂き、それだけたくさんの方に期待と関心を持って頂いていることに改めて気づくことができました。みなさまのご意見をもとに、社協のサポーターである会員増強運動を今年度も推進して参りたいと思います。

## 社協のサービスについて

- 昨年は股関節手術の為に車イスをお借りしました。快く貸していただきありがとうございました。
- お義母さん(在宅)が、手すり・車いす等利用させて頂いています。ありがとうございます。

- いつもお世話になってありがとうございます。サービスを利用して頂いて本人は喜んでます。
- 病院への送迎をお世話になり、いつもありがとうございます。健康管理センターがなくなり少し心細い気がしますので、社協の存在が心のささえです。よろしくをお願いします。
- 病院予約受診で母が送迎にいつもお世話になり、大変感謝しています。今後ともよろしくをお願いします。
- 日常生活支援事業ではこれからもよろしくをお願いします。外出支援でいつもお世話になり有難う。感謝しております。
- 外出支援の方、大変お世話になっております。
- 送迎お世話になり感謝しております。
- 一人暮らしなので、この間より送迎の方でお世話になっております。これまでの心配もなく、気も楽になりました。感謝しています。高齢者も増えると思いますが、また伝えてあげてください。
- 透析の送迎につきまして大変お世話になっており、心より感謝御礼申し上げます。今後共どうぞよろしくお願い申し上げます。
- 社協のいろいろな取組を見せていただき、安心して暮らさせてもらいます。高齢者の私共何かと支援を受ける事が目前です。よろしくをお願いします。
- どれだけの活動をしていただけているのかよくわかりません。知りたいです。
- なかなか見えてこない。もっと目に見える活動をお願いします。大変だとは思いますが・・・。

## 社協へのメッセージ

- 常々暖かいご支援を頂き感謝致しております。お忙しい中、ご配慮下さりありがとうございます。
- 高齢者二人だけの生活ですので、何を世話になるか分かりませんがよろしくお願い致します。
- 様々な社会福祉活動へのご尽力に対し敬服しております。
- 多方面への活動ご苦労様です。
- 多岐にわたる御活動ありがとうございます。今後とも御苦勞の多い事と存じますが、よろしくをお願いします。
- 役職員一同、頑張っておられます。社協の収支状況を皆さんに知っていただき、より多くに協力を依頼も困難ですかね。大変だとは思いますが、宜しくお願いします。
- ご苦労さんです。大変ですが、がんばってください！
- いつも地域の為に御活動ありがとうございます。これからもよろしくをお願いします。お体に気を付けて下さいね。
- 町外在住者ですが、京丹波町に実家が残っておりお世話になっています。
- この先お世話になります。よろしくをお願いします。
- 毎日ご苦労様です。頑張ってください。
- お世話になります。私たちも出来ることはします。よろしくをお願いします。
- 多くの福祉活動をフォローしていただきありがとうございます。
- いつも社会福祉活動の運営お世話になっております。ありがとうございます。
- いつも助けて頂き有難うございます。
- 集落福祉にもお世話になりますがよろしくをお願いします。
- 大変なお仕事だと思います。よろしくお願い致します。
- よくがんばっていただいていると思います。ありがとうございます。
- いつもお世話になりありがとうございます。
- 皆様ありがとうございます。ご苦労様です。
- お世話になります。よろしくをお願いします。
- いつも色々ありがとうございます。
- 私自身がいつも何かとお世話になっています。

- お世話になります。
- 何かとご苦勞様です。
- 日頃は大変お世話になっています。
- いつもご苦勞さまです。

## 職員体制について

- 活動して頂く職員の増員（ボランティアを含む）が必要になっているかと思ひます。少額の補助金を支払っても地域均等の活動員の組織化を検討されたい。
- 病院送迎ご苦勞くださり時間が集中します。出来る事なら、お車担当を曜日により増やしていただけるよう。無理な体制にならないように。（職員の皆様のお体を大切に）
- 和知支所に女性職員を配置して下さい。
- 和知支所職員をもう1名増やすべきではないかな。相談したり、話を聞いてほしいことたくさんありますし。

人員配置を見直し、4月から新体制でスタートしています。ボランティアやサロンのこと、普段のくらしの中での困りごとなどお気軽にご相談ください。

## その他のご意見

- 年金暮らしの後期高齢者や一人暮らしの高齢者から募金を頂くのはどうかと思う。（経済的余裕のある方は別だが）私共も年金暮らしになりました。
- 自活していますが、これから大変になります。
- かなん事ばかりです。
- 高齢者一人暮らし、日常生活が不安です。
- 寄附などの支出について、詳細な資料の提示

## たくさんのご協力ありがとうございました！！

昨年度、一般会員のみなさまにアンケートを実施し、たくさんのご意見や応援メッセージをいただきありがとうございました。ふだんの暮らしのなかで感じておられること、社協に期待されていることたくさん見えてきました。

このアンケート結果をもとに安心して暮らせるまちづくりを地域のみなさまと力を合わせて役職員一同取り組んで行きたいと思っています。今後ともご支援・ご協力をよろしくお願いいたします。

