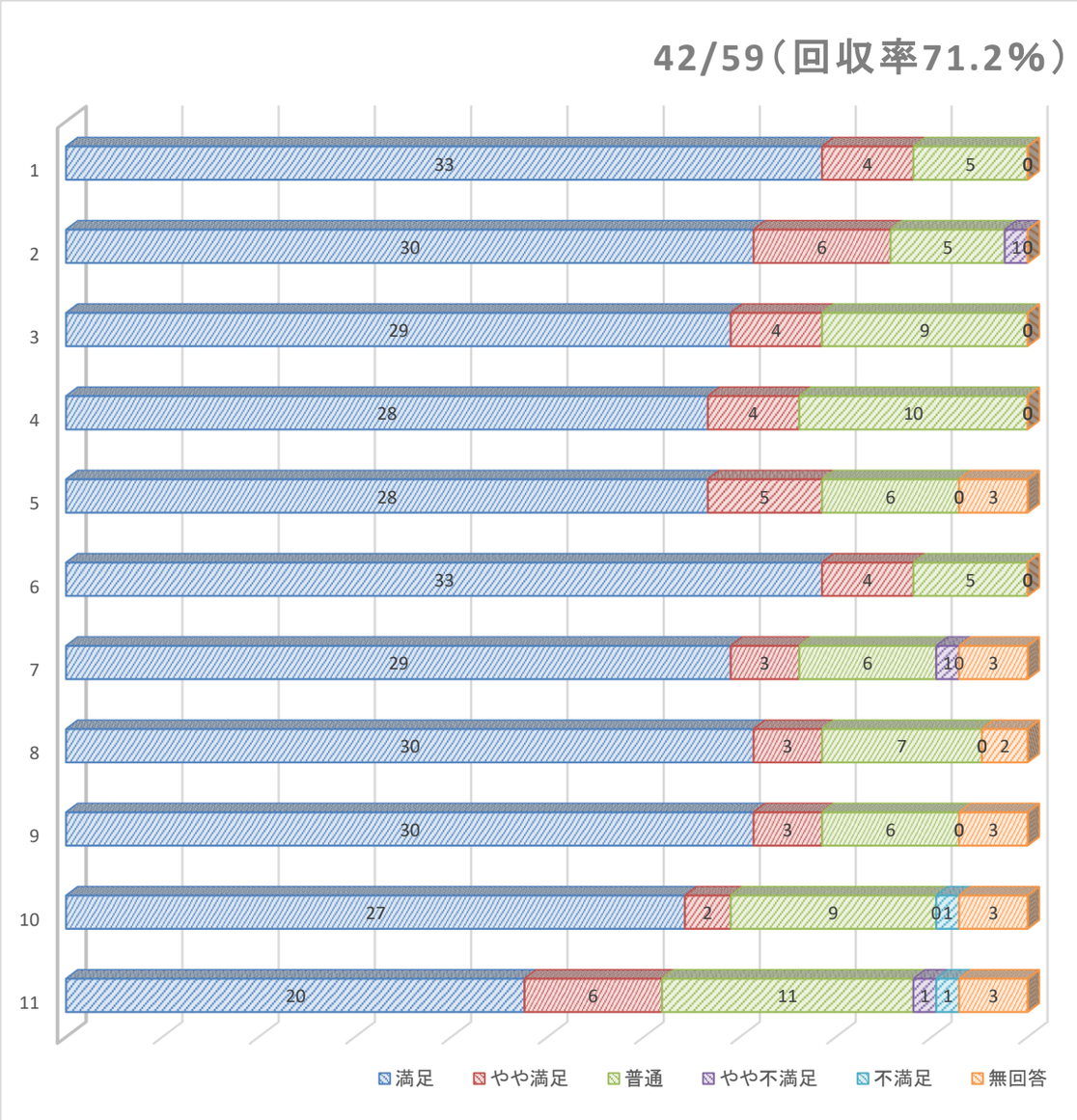
京丹後市網野デイサービスセンター　ご利用者満足度アンケート調査結果

調査期間：R5年1月　対象者数：59　回答数：42（回答率71.2%）

No.	質問	満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	未回収
1	職員の言葉づかいや態度は、ていねいで気持ちの良い対応ができていますか	33	4	5	0	0	0	17
2	恥ずかしい思いをしたりすることがないように、プライバシーに配慮することができていると思いますか	30	6	5	1	0	0	17
3	その日のあなたの体調や気持ちに職員は配慮することができていますか	29	4	9	0	0	0	17
4	快く相談に乗りアドバイスをしてくれますか	28	4	10	0	0	0	17
5	サービス内容や利用日の変更希望、急な出来事が起こった時、職員は気持ちよく対応してくれますか	28	5	6	0	0	3	17
6	送迎時の職員の対応に満足していますか	33	4	5	0	0	0	17
7	入浴は気持ちよく入れてくれますか	29	3	6	1	0	3	17
8	食事の内容には満足していますか	30	3	7	0	0	2	17
9	新型コロナウイルス感染症予防対策に満足していますか	30	3	6	0	0	3	17
10	口腔ケアに満足されていますか	27	2	9	0	1	3	17
11	機能訓練に満足されていますか	20	6	11	1	1	3	17