

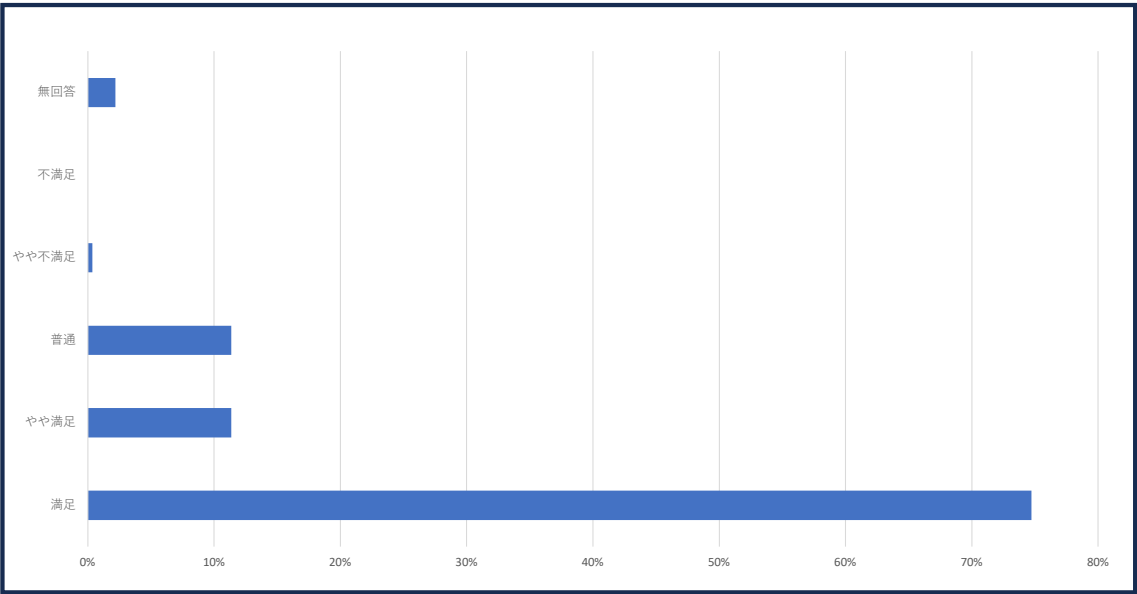
令和6年度久美浜訪問介護及び居宅介護事業アンケート集計結果

1. 回答集計

区分		回答者	
介護	26名	ご利用者	27名
障害	13名	ご家族	12名
		その他	0名
合計	39名		39名

2. アンケート内容内訳

	満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答
1 安心してサービスを受けることができますか。	29	6	4	0	0	0
2 ヘルパーは「笑顔」「親近感」がありますか。	31	4	4	0	0	0
3 ヘルパーの身だしなみはきちんとできていますか。	33	2	4	0	0	0
4 ヘルパーの言葉遣いや態度は、ていねいで気持ちの良いものですか。	30	6	3	0	0	0
5 ヘルパーは物品の取り扱いをていねいに行っていますか。	33	3	3	0	0	0
6 ヘルパーが提供するサービスの質や技術に満足していますか。	30	5	3	1	0	0
7 ヘルパーはあなたの話を親身になって聞いてくれますか。	31	4	2	1	0	1
8 要望や不満等をヘルパーや事業所に対して伝えることができますか。	26	3	9	0	0	1
9 ヘルパーに気軽に声をかけることができますか。	27	9	1	1	0	1
10 ご本人、ご家族のプライバシーや個人情報をヘルパーは守ってくれていると思いますか。	32	3	3	0	0	1
11 急な訪問日時の変更に応じてもらえていますか。	32	4	2	0	0	1
12 ヘルパーを利用するようになって、自分でもしてみようと思えることが増えたり、気持ちが明るくなったと感じますか。	23	5	9	0	0	2



ご協力ありがとうございました

令和6年度介護保険事業等におけるアンケート結果

【質問1】安心してサービスを受けることができますか。

《ご意見》

- ・同性同年代なので安心できる。

《回答》

ありがとうございます。

【質問6】ヘルパーが提供するサービスの質や技術に満足していますか。

《ご意見》

- ・オムツ交換とか介護用品とか教えてもらい助かっています。

《回答》

今後も相談しながら、アドバイスできるよう心がけます。

【質問7】ヘルパーはあなたの話を親身になって聞いてくれますか。

《ご意見》

- ・本当に親身になってくださりありがたいです。私の身体の事も考えてくださり。
- ・困った事とかをケアマネさんへ情報共有して改善していただきありがとうございました。
- ・同年代、同じ町内で話しやすいと思われる。

《回答》

これからも何か気になること等ございましたら、気軽にお声がけください。

【質問10】ご本人、ご家族のプライバシーや個人情報をヘルパーは守ってくれていると思いますか。

《ご意見》

- ・こちらより話そうとして、ヘルパーの態度に見習いました。

《回答》

今後も個人情報厳守に努めます。

【質問12】ヘルパーを利用するようになって、自分でもしてみようと思えることが増えたり、気持ちが明るくなったと感じますか。

《ご意見》

- ・お出かけ等（旅行）行けるんだと思えて本当に嬉しいです。
- ・介護度が高いため一人では出来ることが少ない。
- ・やはり、家に訪問を受けるという事に必要以上に気がつかいます。

《回 答》

ありがとうございます。今後も皆様に気持ち良くご利用いただけるように、また少しでも前向きな気持ちで過ごしていただけるよう心がけます。

＊日頃感じている事

《ご意見》

- ・介助等どんなことでもアイデア思いついたら教えてほしいいっしょに考えてもらったら嬉しいです。ヘルパーさんと話したり（たわいもない事）したら気持ちがスッキリしたり前向きに頑張っていこうと思ったりするのでいっしょにおしゃべりしてください。

《回 答》

ヘルパーが訪問させていただく時間は短い時間ですが、少しでも気分転換ができる時間となるよう心がけます。

《ご意見》

- ・煮物を少し増やしてほしい。
- ・これからもいろんな料理、ヘルパーさんにつくって欲しいです。
- ・特にない。デイでは口に合わん味付けだったり、かたかったり。ヘルパーの作るカボチャ煮はOk。うどんはいらない。

《回 答》

調理内容についてもヘルパーに希望をお伝えください。今後もその都度相談しながら対応させていただきます。

《ご意見》

- ・ヘルパーの人達は、とても明るく話しやすいしフレンドリーでとても満足しています。
- ・ヘルパーの人達はみんな、すごくていねいで優しく、仕事もすごく親切にしてくださり、とても嬉しく思っています。どんな仕事にしろとても安心できます。

- お勤めとはいえ大変な仕事と思っている。もしセンターが昔のようになかったら、現代老人はどうなるか？又又若い者は世話することは全面的に無理かと思う。大変な仕事で私等は「謝」の心しかない。今後ともお世話かわらず、お世話いただきたい。ありがとうございます申し上げます。
- 私の留守中にお世話になっているのであまり交流はありませんが、来ていただいている安心感やゆっくり過ごすことが出来てありがたいです。
- 皆様に大変お世話になりありがとうございます。本人が気難しく感情的になったりしてご迷惑をおかけすることも多々ありますが。やさしく接していただき感謝しています。今後ともよろしく願いいたします。
- 一人で留守番をすると心さみしい。でも、ヘルパーさんが来られると安心。
- 良くしてもらっている。
- 上手にしてくれます。
- 今まで通りでOK。
- 特にありません。

《回 答》

ありがとうございます。今後も安心してご利用していただけるように努めます。

《ご意見》

- 可能な限り急な利用の際にも対応してもらっているが、どうしてもヘルパーの人数等の関係で利用時間に制限が出る場合がある。通常利用の際は予定通りの利用時間なので問題はないが。

《回 答》

できるだけご希望に添えるように、可能な限り対応させていただきます。

《ご意見》

- いつもありがとうございます。本人は「嫌」といいますが、えらそうでなければ引き続きいろいろさせてあげてください。また反応が薄いと思いますが引き続き声掛けをお願いします。

《回 答》

「やってみようかな」と思っていただけのようなお声がけができるように努力します。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。
今後もよりよいサービスを提供できるように努めて参ります。