

# 福祉サービスについて

秘密厳守

## お困りのことはありませんか？

ご相談ください 苦情を解決します

京丹後市社会福祉協議会が行っている福祉サービスや事業について、お困りごとや苦情がありましたら、お気軽にご相談ください。秘密は厳守します。



### 1 苦情や相談の受付は

こんなことはありませんか・・・？

- ・ サービスの内容が説明とちがう・・・
- ・ 食事に満足できない・・・
- ・ 職員の態度や言葉づかいが悪い・・・
- ・ 約束をしたことを守ってくれない・・・  
など

そういうことがありましたら  
社会福祉協議会（社協）、老人  
保健施設「ふくじゅ」までご  
相談ください



(1) 福祉サービスや事業についての困りごとや悩みごとは、社協の本所や各支所、ふくじゅに苦情についての「担当者」や「責任者」がおりますのでご相談ください。

また、直接言いにくい場合は、職員以外で相談を受ける「第三者委員」の方もおられ、話し合いによって苦情の解決をはかります。

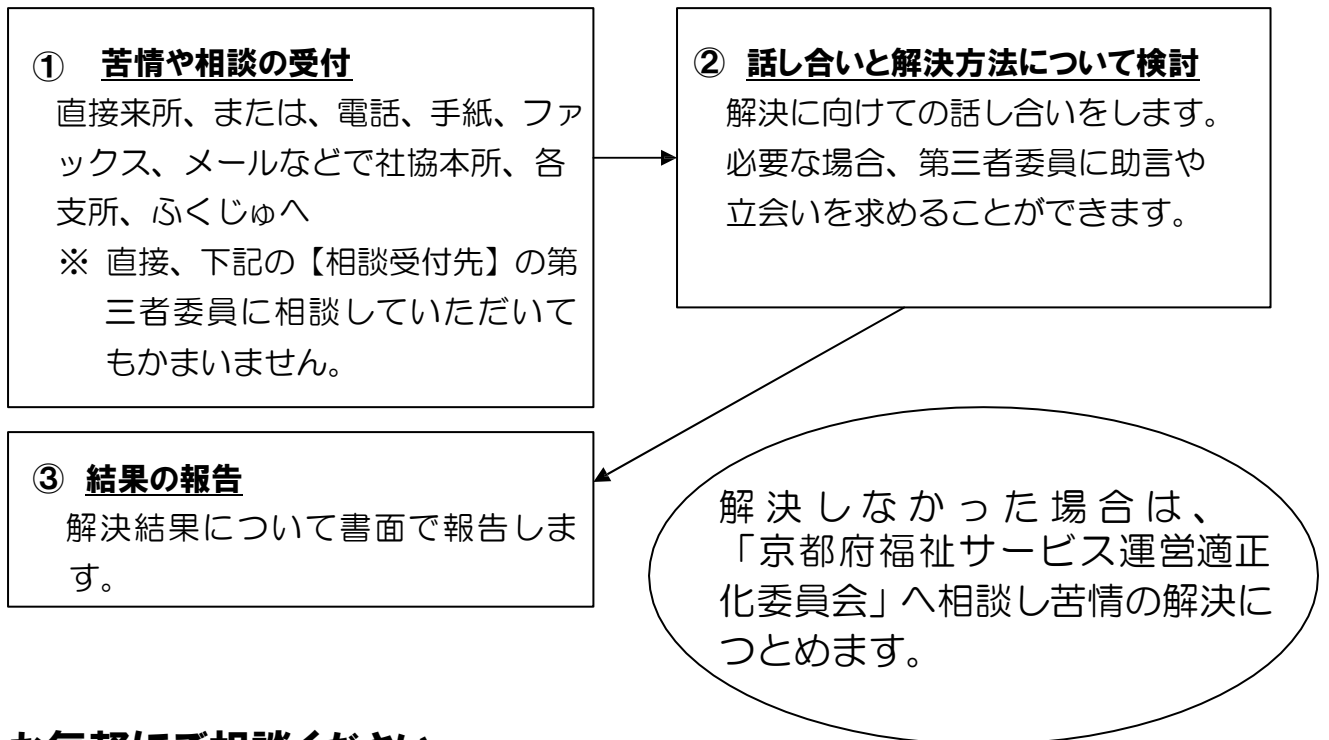
(2) 解決しなかった場合は、京都府社会福祉協議会にある「京都府福祉サービス運営適正化委員会」へ相談をすることもでき、苦情の解決につとめます。

◎ 苦情の受付は、直接来所していただくほか、電話、手紙、ファックス、メールなどで、社協の本所や各支所、ふくじゅで行っています。

◎ 相談は、家族など本人以外の方からでもかまいません。



## 2 苦情や相談の受付から解決までの流れ



お気軽にご相談ください

【相談時間】 月曜日～金曜日 午前 8 時 30 分～午後 5 時 15 分  
【相談受付先】

《本所》	〒627-0111	京丹後市弥栄町溝谷 3464	京丹後市弥栄庁舎内
		TEL:0772-65-2100	FAX:0772-65-3294
		メールからのご相談・お問い合わせは <a href="#">こちら</a> から	
《峰山支所》	〒627-0012	京丹後市峰山町杉谷 691	
		TEL:0772-62-4128	FAX:0772-62-7288
《大宮支所》	〒629-2501	京丹後市大宮町口大野 140	京丹後市大宮福祉会館内
		TEL:0772-64-2037	FAX:0772-64-5360
《網野支所》	〒629-3101	京丹後市網野町網野 385-1	京丹後市網野健康福祉センター内
		TEL:0772-72-0797	FAX:0772-72-5576
《丹後支所》	〒627-0201	京丹後市丹後町間人 545-1	京丹後市老人福祉センター内
		TEL:0772-75-0808	FAX:0772-75-2619
《久美浜支所》	〒629-3405	京丹後市久美浜町 841	京丹後市久美浜庁舎内
		TEL:0772-82-0008	FAX:0772-82-2330
《ふくじゅ》	〒627-0111	京丹後市弥栄町溝谷 5422-1	
		TEL:0772-65-2200	FAX:0772-65-4641
《第三者委員》	〒627-0201	丹後町間人 650-1	中江 義昭 TEL:0772-75-0197
	〒629-3102	網野町下岡 837	山下 徹 TEL:0772-72-2324