

福祉サービスについて

秘密厳守

お困りのことはありませんか？

ご相談ください 苦情を解決します

京丹後市社会福祉協議会が行っている福祉サービスや事業について、お困りごとや苦情がありましたら、お気軽にご相談ください。秘密は厳守します。



1 苦情や相談の受付は

こんなことはありませんか・・・？

- ・ サービスの内容が説明とちがう・・・
 - ・ 食事に満足できない・・・
 - ・ 職員の態度や言葉づかいが悪い・・・
 - ・ 約束をしたことを守ってくれない・・・
- など

そういうことがありましたら
社会福祉協議会(社協) 老人
保健施設「ふくじゅ」までご
相談ください



(1) 福祉サービスや事業についての困りごとや悩みごとは、社協の本所や各支所、ふくじゅに苦情についての「担当者」や「責任者」がおりますのでご相談ください。

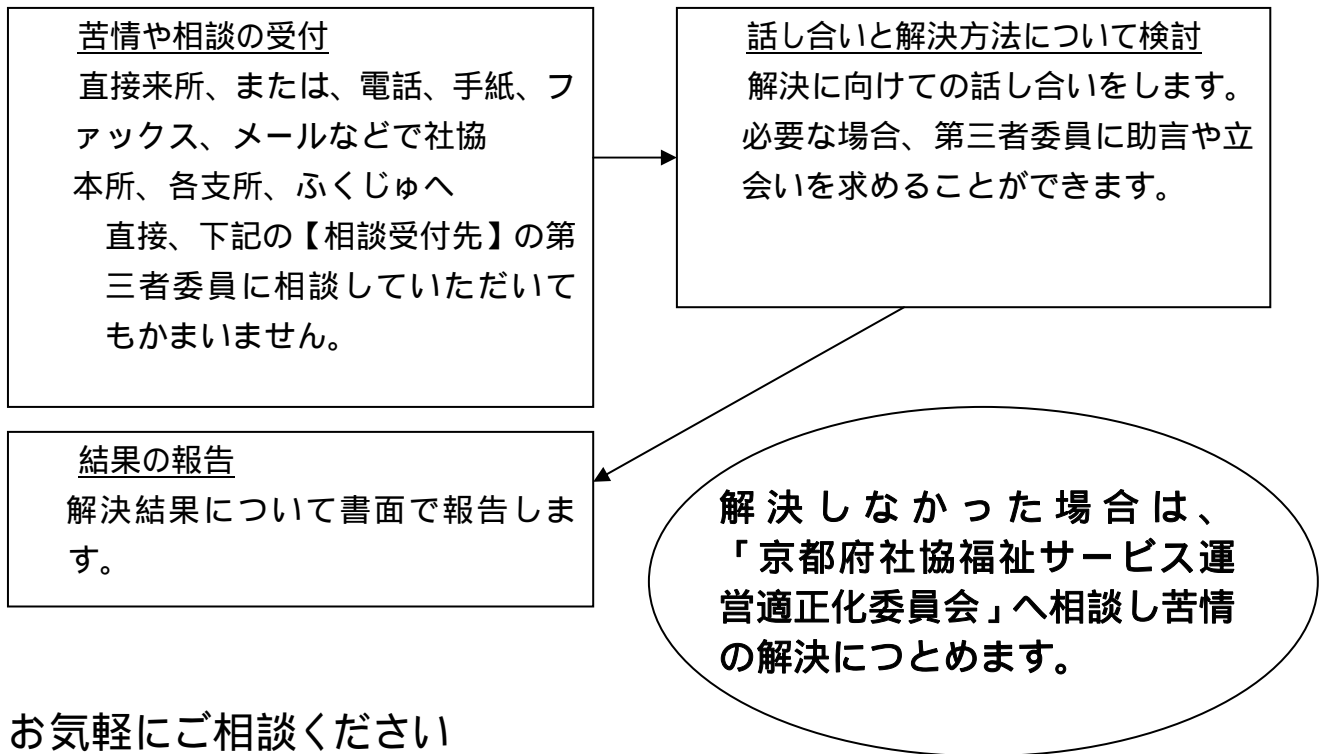
また、直接言いにくい場合は、職員以外で相談を受ける「第三者委員」の方もおられ、話し合いによって苦情の解決をはかります。

(2) 解決しなかった場合は、京都府社会福祉協議会にある「京都府社協福祉サービス運営適正化委員会」へ相談をすることもでき、苦情の解決につとめます。

苦情の受け付けは、直接来所していただくほか、電話、手紙、ファックス、メールなどで、社協の本所や各支所、ふくじゅで行っています。
相談は、家族など本人以外の方からでもかまいません。



2 苦情や相談の受付から解決までの流れ



お気軽にご相談ください

【相談時間】 月曜日～金曜日 午前8時30分～午後5時15分

【相談受付先】

〈本所〉	〒627-0111 京丹後市弥栄町溝谷3450	京丹後市弥栄庁舎内
	TEL0772-65-2100	FAX0772-65-3294
	メールからのご相談・お問い合わせは こちら から	
〈峰山支所〉	〒627-0012 京丹後市峰山町杉谷691	
	TEL0772-62-4128	FAX0772-62-7288
〈大宮支所〉	〒629-2501 京丹後市大宮町口大野140	京丹後市大宮福祉会館内
	TEL0772-64-2037	FAX0772-64-5360
〈網野支所〉	〒629-3101 京丹後市網野町網野385-1	京丹後市網野健康福祉センター内
	TEL0772-72-0797	FAX0772-72-5576
〈丹後支所〉	〒627-0201 京丹後市丹後町間人545-1	京丹後市老人福祉センター内
	TEL0772-75-0808	FAX0772-75-2619
〈久美浜支所〉	〒629-3411 京丹後市久美浜町栃谷2371	京丹後市久美浜保健センター内
	TEL0772-82-0008	FAX0772-82-2330
〈ふくじゅ〉	〒627-0111 京丹後市弥栄町溝谷5422-1	
	TEL0772-65-2200	FAX0772-65-4641
〈第三者委員〉	〒627-0201 丹後町間人2512-1 蒲田 淳	TEL0772-75-1490
	〒629-2501 大宮町口大野401 田中 千賀代	TEL0772-64-3832