

1.職員の対応について、言葉づかいや態度は丁寧ですか？

（非常に満足：19、満足：26、普通：10、不満：0、非常に不満：0、無回答：0）

・記述なし

2.恥ずかしい思いをするなど、プライバシーに配慮する事ができていますか？

（非常に満足：13、満足：24、普通：16、不満：0、非常に不満：0、無回答：2）

・記述なし

3.職員はあなたの要望をよく聞いてくれますか？

（非常に満足：22、満足：24、普通：8、不満：0、非常に不満：0、無回答：1）

・記述なし

4.困ったときに相談しやすい雰囲気ですか？

（非常に満足：15、満足：24、普通：16、不満：0、非常に不満：0、無回答：0）

・記述なし

5.送迎について運転や職員の対応は丁寧ですか？

（非常に満足：24、満足：24、普通：6、不満：0、非常に不満：0、無回答：1）

・送迎の際、運転が上手で感心します。

・迎えの時間が早くなる時（9時頃まで）は連絡が欲しいです。

6.入浴の際、職員の介助は丁寧で安心できますか？

（非常に満足：19、満足：25、普通：10、不満：0、非常に不満：0、無回答：1）

・至れり尽くせりでうれしいです。

7.食事の味付けやボリューム、盛り付けに満足していますか？

（非常に満足：12、満足：33、普通：6、不満：0、非常に不満：0、無回答：4）

・小食なので減らしてもらってもよいです。

・いつも残す量が多くて悪いなと思っています。

・味付けがとても上手でおいしいです。

・おいしいし、量もよいです。

8.室内は清潔で、心地よく過ごせる環境ですか？

(非常に満足：10、満足：33、普通：7、不満：0、非常に不満：0、無回答：5)

・記述なし

9.機能訓練が生活機能維持や向上に役立っていると感じますか？

(非常に満足：9、満足：25、普通：15、不満：1、非常に不満：0、無回答：5)

- ・腰がだんだんと曲がってきます。どのようにしたら直せるでしょう。
- ・機能訓練をもう少しやってほしいと思いますが、本人に意志がないと無理かもしれません。口うるさく言っても動かないのでデイサービスでできる限りお願いします。

10.レクリエーションや活動について興味をもて、楽しいと思える内容になっていますか？

(非常に満足：8、満足：28、普通：15、不満：0、非常に不満：0、無回答：4)

- ・見えないし聞こえないし、できないのでしてみようがないです。手伝ってもらうのが良いのか判断ができません。

11.デイサービスに来るのが楽しみですか？

(非常に満足：11、満足：32、普通：7、不満：0、非常に不満：0、無回答：5)

- ・家ではお風呂に入れないのでデイサービスに入れてありがたいです。
- ・家には誰もいないしさみしいです。デイサービスは楽しいです。
- ・デイサービスの日、迎えを待っています。

12.今後の活動として、ご家族同士や職員と交流を深める『家族交流会』を計画しております。どのような内容であれば参加してみたいと思われませんか？

※複数回答可

茶話会：お茶を飲みながら、ご家族同士で介護の悩みや情報交換をしたい（8名）

勉強会・セミナー：認知症の理解や自宅でできる介護術について学びたい（7名）

体験会：デイで実際に行っているレクリエーションや食事を体験したい（2名）

個別相談会：ケアマネージャーや相談員とじっくり個別に話したい（1名）

作品展示・見学会：本人が制作した作品や活動の様子を見たい。（3名）

開催時間のご希望：土曜日午前（3名）、第2または第4土曜（1名）

平日昼間（1名）

13.その他改善してほしいこと、お気づきの点がございましたらご記入ください。

- ・馴染みになって楽しいです。あいさつするだけでも良いことだと思います。何を言っても怒らないから何でも言えます。
- ・職員みなさんの対応にはいつも感謝しています。食事の味付けもいつも大満足しています。これからもいっぱい迷惑をかけるのでよろしくお願いします。
- ・職員の名前が覚えられないので、何か工夫していただけると嬉しいです。昼休みに図書の本を読むのが楽しみです。童話などあれば嬉しいです。
- ・デイサービスに行った日は帰宅後しっかりとしているように思います。

【アンケート調査へのご協力ありがとうございました】

アンケート調査へのご協力誠にありがとうございました。多くの貴重なご意見や温かい感謝のお言葉をいただき、職員一同大変励みになっております。

今回の調査では、アンケート用紙裏面の周知が不十分だったため、回答数が少なくなってしまったという課題が残りました。今後はより多くの声を反映できるよう、周知方法を改善してまいります。

日々のサービスにおきましては、機能訓練はもちろん、生活動作を意識したお声掛けをより一層徹底してまいります。また、職員の名前については、改めて広報誌（通信）にてご紹介いたします。

これからもご利用者一人一人に寄り添い、ご利用者、ご家族の意向に沿った質の高いサービスが提供できるように努めてまいります。地域に開かれたデイサービスを目標にしておりますので、ご要望やご相談がありましたら、下記の窓口までお気軽にお寄せください。

- | | |
|------------------|-----------------|
| ・京丹後市社会福祉協議会網野支所 | TEL0772-72-0797 |
| ・京丹後市役所 長寿福祉課 | TEL0772-69-0330 |
| ・京都府国民健康保険団体連合会 | TEL075-352-9050 |