

令和7年度介護保険事業等におけるアンケート結果

【質問1】 安心してサービスを受けることができますか。

《ご意見》

- ・母がヘルパーさんを楽しみにしています。その様子から安心しておまかせできます。
- ・十分してもらって居る

《回答》

ありがとうございます。今後も安心していただけるサービスを提供させていただきます。

【質問2】 ヘルパーは「笑顔」「親近感」はありますか。

《ご意見》

- ・援助してくださる合間合間に、楽しく会話をして下さり、母の得意な話を引き出してもらっています。
- ・大変元気で笑顔の方々にうれしい。

《回答》

ありがとうございます。今後も笑顔で親しみを持っていただけるように努めます。

【質問3】 ヘルパーの身だしなみはきちんとできていますか。

《ご意見》

- ・皆様美しい感じです

《回答》

ありがとうございます。きちんとした身だしなみを日々心がけていきます。

【質問4】 ヘルパーの言葉遣いや態度は、ていねいで気持ちの良いものですか。

《ご意見》

- ・お願いしていることをいつも丁寧に対応して頂いています。母の嬉しそうな様子を見ていたらわかります。
- ・大変ていねいな言葉づかいと思います

《回答》

ありがとうございます。今後も丁寧な対応を心がけます。

【質問 5】 ヘルパーは物品の取り扱いをていねいに行っていますか。

《ご意見》

- ・ 上等に使っておられる

《回答》

今後も丁寧に使用させていただきます。

【質問 6】 ヘルパーが提供するサービスの質や技術に満足していますか。

《ご意見》

・ とても満足しています。久美浜社協さんにはステキなヘルパーさんがこんなにいらっしゃるなんてうらやましいです。

- ・ 十分満足しています

《回答》

ありがとうございます。このような嬉しいお言葉をいただき、とても励みになります。

【質問 7】 ヘルパーはあなたの話を親身になって聞いてくれますか。

《ご意見》

・ 母がコロナ感染し療養期間中にもかかわらず、心良く訪問して下さり、私の不安を安心に変えてくれました。

- ・ 話し合いが実に楽しい

《回答》

限られた時間ですが、ご本人・ご家族の不安が少しでも和らぐような時間になればいいなと思います。

【質問 8】 要望や不満等をヘルパーに対して伝えることができますか。

《ご意見》

- ・ こちらがお願いしたことを気持ちよく引き受けていただいています。

・出来ています

《回答》

これから何かありましたら、遠慮なくお申し出ください。

【質問 9】 ヘルパーに気軽に声をかけることができますか。

《ご意見》

・出来ています

・私のデイでの様子をしっかりと受けとめて聞いてもらい、時間オーバーしている。

《回答》

時間オーバーはしていませんのでご安心ください。

どんなことでも話しかけていただきやすい雰囲気作りに努めます。

【質問 10】 ご本人、ご家族のプライバシーや個人情報をヘルパーは守ってくれていると思いますか。

《ご意見》

・思います

《回答》

今後もしもご本人・ご家族のプライバシーや個人情報を守っていきます。

【質問 11】 急用があったとき、ヘルパーは訪問日時の変更を聞いてくれますか？

《ご意見》

・聞いて頂いています

・なるべく予定通りに努力して利用している。

《回答》

お気遣いいただきありがとうございます。可能な限り変更の対応をさせていただきますので、お気軽にご相談ください。

【質問 12】 ヘルパーを利用するようになって、自分でもしてみようと思えることが増えたり、気持ちが明るくなったと感じますか。

《ご意見》

- ・毎日感じています
- ・気持ちがやさしくなり、次回の来宅がたのしみになる。

《回答》

ヘルパーとしてとても嬉しい限りです。ヘルパーの訪問を楽しみにしていただけるように頑張っていきます。

*** 日頃お感じになっている、サービスに対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。**

・ベッドのふとんやリネンを一緒に直すこと、引き続き一緒にしてほしい（家族もするようにします）。本人はえらいでいらんと言う事が多いですが、ひきつづき一緒にできることやなにかをやらせてほしい。こないだ義歯の調整をしてもらっていますが、1口大ていどで食べれるものをお願いしたいです。（固いものは食べられないといいますが）なにかあれば家族、ケアマネ、本人に伝えてください。足りない食材も引き続き教えて欲しいです。

・ヘルパーさんは皆様親切にしてくださいます。満足しています。

・今となってはあたり前なのですが、残された期間は終活として身近な者である事を大神力をめぐらして行きます。

・訪問してくださるヘルパーさん、皆さんがとても母に親切に接して下さっています。

一日に3回違うヘルパーさんが来られることも会話が変わり母にとっては楽しみなようです。今はまだベッド上で過ごす時間が大半の生活なので、ヘルパーさんが来られることで、母の一日のリズムが出来上がっています。本当に人と出会い会話することが、人を元気にするんだ！！と心から感じ感謝の気持ちで一杯です。母のヘルパーさんとのその日のことを聞くだけで、母の嬉しそうに話す姿を見るだけで、ヘルパーさんがどの様な方で母にとってどんな存在なのかが分かります。私は母に付き添えず仕事をしているのに・・・

ヘルパーさんに助けていただいているからです。感謝の気持ちで一杯です。ありがとうございます。

・ヘルパーさんが来てくれて、とても明るい気持ちになります。いろいろ話ができうれしいです。

- ・ありがとうございます
- ・ありません。
- ・大変だと思います！ありがとうございます！
- ・本当にいい制度を利用でき心から感謝しています。
- ・申し分なし。職員さんの人間性が豊か。明るい！！
- ・いつもお世話になっております。ありがとうございます
- ・ヘルパーさんが訪問してくれている事で、今までは人との関りがなかったのが、話し合える事ができ、毎日楽しいです。
- ・困っている時、迅速な対応をして頂きありがたく思っています。ヘルパーさんはいつも元気で親切にして頂き本当にうれしく思っています。これからもどうぞよろしくお願いします。
- ・よくやってくれてると思います。
- ・年齢の近いヘルパーさんなので本人は話をしやすいようです。会話を通じ、話す機会や社会性ができ、本人も気持ちが晴れていると思います

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

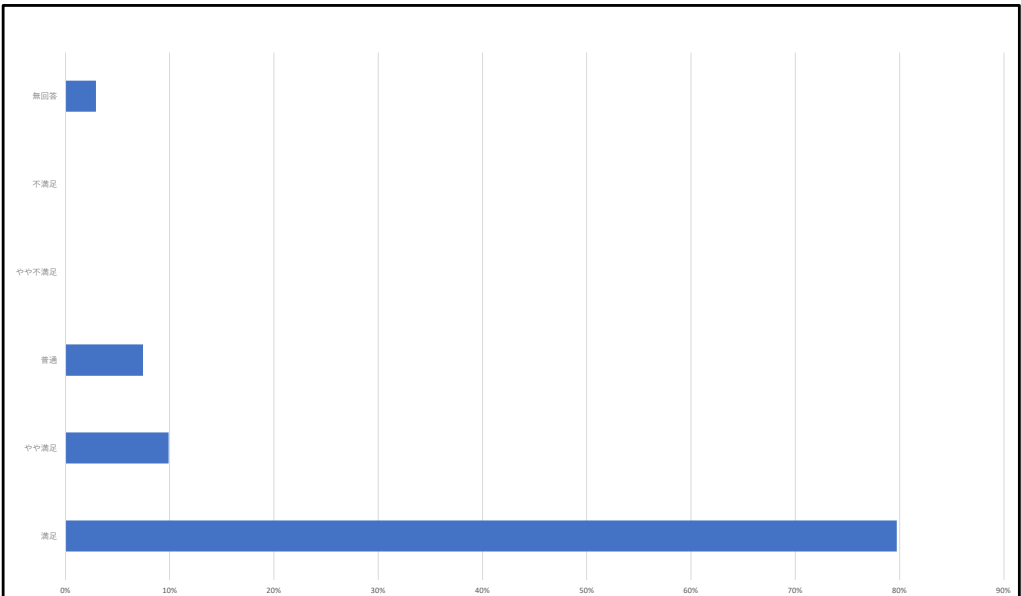
引き続き、皆様に安心して過ごしていただけるようなサービス提供に努めて参ります。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

1. 回答集計

区分		回答者	
介護	25	ご利用者	23
障害	12	ご家族	14
		その他	
合計	37		

2. アンケート内容内訳

	満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答
1 安心してサービスを受けることができますか。	30	4	3	0	0	0
2 ヘルパーは「笑顔」「親近感」がありますか。	32	2	3	0	0	0
3 ヘルパーの身だしなみはきちんとできていますか。	32	3	2	0	0	0
4 ヘルパーの言葉遣いや態度は、ていねいで気持ちの良いものですか。	32	3	1	0	0	1
5 ヘルパーは物品の取り扱いをていねいに行っていますか。	28	6	3	0	0	0
6 ヘルパーが提供するサービスの質や技術に満足していますか。	31	5	1	0	0	0
7 ヘルパーはあなたの話を親身になって聞いてくれますか。	33	2	2	0	0	0
8 要望や不満等をヘルパーに対して伝えることができますか。	26	3	5	0	0	3
9 ヘルパーに気軽に声をかけることができますか。	29	4	2	0	0	2
10 ご本人、ご家族のプライバシーや個人情報をヘルパーは守ってくれていると思いますか。	30	3	2	0	0	2
11 急用があったとき、ヘルパーは訪問日時の変更を聞いてくれますか？	29	1	5	0	0	2
12 ヘルパーを利用するようになって、自分でもしてみようと思えることが増えたり、気持ちが明るくなったと感じますか。	22	8	4	0	0	3



ご協力ありがとうございました。