

社会福祉法人京丹後市社会福祉協議会 ソーシャルメディア運用方針

社会福祉法人京丹後市社会福祉協議会

1. 目的

社会福祉法人京丹後市社会福祉協議会（以下「本会」という。）は、本会の事業に関する情報、京丹後市内を中心とした最新の地域福祉活動等の情報提供をソーシャルメディアを活用して行うため、また閲覧者の誤解や混乱を防ぐために、以下のとおりソーシャルメディアの運用方針を定めるものとする。

2. 定義

この基準において、ソーシャルメディアとはFacebook、Instagram、X、LINE、YouTube、ブログなどのインターネットを利用して情報を発信し、あるいは情報を相互にやり取りする手段を指す。

3. アカウント名

- (1) 京丹後市社会福祉協議会
- (2) ふくじゅ

4. 掲載内容

- (1) 京丹後市地域福祉活動計画に基づく取り組み
- (2) 職員募集各種情報
- (3) その他

5. 投稿者

本会職員

6. 運用方法

- (1) 対応時間は原則として、執務時間内の月～金曜日（午前8時30分～午後5時15分）とする。
- (2) 閲覧者からのコメント等への返信等は原則行わず、掲載内容についての問い合わせ等は、電話、FAX、メール等により受け付けるものとする。

7. 禁止事項

閲覧者による行為が以下のいずれかに該当する場合、本会の判断において、コメントの削除またはアカウントのブロックをする場合がある。

- (1) 法令に違反し、または違反するおそれがあるもの
- (2) 公序良俗に反するもの
- (3) 個人情報を本人の承諾なく特定、開示、漏洩等するもの
- (4) 本会または第三者の名誉、信用を傷ついたり、誹謗中傷したりするもの
- (5) 本会または第三者の著作権、肖像権、知的財産権を侵害するもの

- (6) 政治活動、選挙活動および宗教活動またはこれらに類するもの
- (7) 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とするもの
- (8) 人種、思想、信条等差別または差別を助長させるもの
- (9) 虚偽や事実と異なる内容および単なる噂またはそれを助長するもの
- (10) ソーシャルメディアサービスが定める規定に反するもの
- (11) その他本会が不適切であると判断するもの

8. 免責事項

- (1) 本会は、閲覧者により投稿されたコンテンツ（コメント、写真、動画等）について、その正確性、完全性、有用性について保証するものではなく、本ページを利用することで生じた直接・間接的な損失については、その責任を負わないものとする。また本ページの内容は、予告なく変更または削除することがある。
- (2) 本会は、閲覧者が本ページを利用したこと、または利用できなかったことによつて生じるいかなる損害について、一切責任を負わないものとする。
- (3) 本会は、閲覧者により投稿されたコンテンツについて、一切責任を負わないものとする。
- (4) 本会は、本ページに関連して閲覧者間または閲覧者と第三者でトラブル、紛争等が発生した場合において、一切責任を負わないものとする。
- (5) 閲覧者により投稿されたコンテンツについては、投稿されたことをもつて、全世界において無償で非独占的に使用する（加工、抜粋、複製、公開、翻訳等を含む。）権利を許諾したものとし、かつ、本会に対して著作権等を行使しないことに同意したものとする。
- (6) 本会は、ソーシャルメディアの利用方法、技術的な質問、システム状況等に関して一切回答しないものとする。

9. 著作権

本ページに掲載する情報（文章、写真、動画、イラスト等）の著作権は、本会およびその提供者に帰属する。

また、私的使用のための複製また引用等著作権法上認められた行為を除き、無断で複製・転用することはできない。

10. 運用の変更、停止または閉鎖

本会は、予告なく本運用方針の変更、運用方法の見直しおよび運用の中止をする場合がある。また、そのことで閲覧者に生じた直接、間接的な損失について、本会は一切責任を負わないものとする。

11. その他

この運用方針の定めるもののほか、必要な事項は会長が別に定める。

附 則

この運用方針は、令和6年6月28日から施行する。

(令和2年7月17日制定の社会福祉法人京丹後市社会福祉協議会フェイスブックページ運用方針は廃止する)