

社会福祉法人 宮津市社会福祉協議会 フェイスブックページ運用方針

1. はじめに（情報発信の目的）

宮津市社会福祉協議会は、迅速に最新情報の提供することを目的として、ソーシャルメディアを通じた情報発信を行うにあたり、次のとおりフェイスブックページの運用方針を定めます。

2. 運用ポリシー

社会福祉法人宮津市社会福祉協議会（以下「宮津市社協」という。）は、宮津市社協の事業に関する情報、宮津市内を中心とした地域福祉活動の取組み等について、迅速に最新情報を提供することを目的として、公式 Facebook ページを開設します。

公式 Facebook ページを適正に運用するにあたり、閲覧者の誤解や混乱を防ぐため、つぎのとおり運用方針を定めます。

1) ページ名 社会福祉法人 宮津市社会福祉協議会

2) 掲載内容

- (1) 宮津市社協の事業に関する情報
- (2) 宮津市社協の地域福祉活動に関する情報
- (3) 宮津市社協の地域貢献活動に関する情報
- (4) 災害による被災地支援情報
- (5) その他、職員募集等各種情報

3) 投稿について

- (1) 投稿者は、宮津市社協職員とします
- (2) 投稿記事の末尾に、投稿者を記名します「投稿者 ○○課など」

4) 対応時間

対応時間は原則として、執務時間内の月～金曜日（午前 8 時 30 分～午後 5 時 15 分）において不定期に投稿します。

5) コメント等の対応

- (1) 閲覧者からのコメントへの対応は、義務付けされるものではありません。
- (2) 掲載内容についてのお問合せは、電話・FAX・メール等で受け付けます。

6) 禁止事項

閲覧者とのより良い関係を維持するために、以下の行為は禁止とします。

なお、閲覧者による行為が以下のいずれかに該当する場合、宮津市社協の判断において閲覧者の許可なく、コメントの削除、アカウントのブロックや削除をする場合があります。

- (1) 個人情報を本人の承諾なく特定、開示、漏洩するもの
- (2) 宮津市社協又は第三者の名誉、信用を傷つけたり、誹謗中傷したりするもの
- (3) 宮津市社協又は第三者の著作権、肖像権、知的財産権を侵害するもの
- (4) 特定の個人、団体の利益に資するもの、又は広告や宣伝を目的とするもの
- (5) 虚偽、事実と異なる内容、単なる噂や噂を助長させるもの
- (6) 法令や公序良俗に反するもの
- (7) フェイスブック株式会社が定める規程に反するもの
- (8) その他、宮津市社協が不適切であると判断するもの

7) 免責事項

- (1) 宮津市社協は、本ページにおける情報の正確性、完全性等を保証する義務を負うものではありません。
- (2) 宮津市社協は、閲覧者が本ページを利用したこと、又は利用できなかったことによって生じるいかなる損害についても、一切責任を負いません。
- (3) 宮津市社協は、閲覧者により投稿されたコンテンツ（コメント、写真、動画等）について、一切責任を負いません。
- (4) 宮津市社協は、本ページに関連して閲覧者間又は閲覧者と第三者でトラブル・紛争が発生した場合においても、一切責任を負いません。
- (5) 閲覧者により投稿されたコンテンツについては、投稿されたことをもって、全世界において無償で非独占的に使用する（加工、抜粋、複製、公開、翻訳などを含む）権利を許諾したものとし、かつ宮津市社協に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。
- (6) 宮津市社協は Facebook の利用方法、技術的な質問、システム状況等に関しては一切回答できません。
- (7) この運用ポリシーは、予告なく変更する場合があります。

8) その他

この運用ポリシーの実施について必要な事項は、宮津市社協会長が別に定めます。

附 則

この運用ポリシーは、平成 29 年 11 月 7 日から施行します。