

暮らしのかけ橋利用『Q&A』



★このようなご依頼は、ご遠慮ください

「他のサービスより安いから」×

利用料金の比較によるご依頼はご遠慮下さい。
あくまでも利用できる（公的な）サービスが優先です。そのサービスで対応できないことであればご相談ください。

「〇〇をしておいて、〇〇してきて」×

「利用者と一緒にいる」お手伝いを原則としています。必要に応じて他の機関へご紹介等させていただきます。

「車を使う依頼」×

車での移動支援はできません。公共交通機関等を使つての付き添い等であればご利用できます。

「営利につながる依頼」×

営利目的や人手不足などのご依頼はご遠慮ください。

「利用者が留守（中）の依頼」×

「利用者と一緒にいる」ことが原則ですので、ご遠慮ください。

「その他」

相談内容によってお断りさせていただく場合があります。

★おしえて

誰か手伝ってくれる人がいる場合でも、利用できますか？

相談内容によりますが、このお手伝いは原則「手伝ってくれる人がいない」方を考えていますので、手伝ってくれる方がいるのであればその方へお願いしてください。

依頼したらすぐに「かけはしさん」は来てくれるの？

できるだけ早く対応したいと思いますが、社協職員による調査や「かけはしさん」との調整等を行いますので、すぐには対応できません。

お手伝いの合間お茶やお菓子は大丈夫？

原則的に不要ですが、一緒に美味しい楽しい時間を過ごすのも楽しみの一つです。お互い気兼ねしない範囲で判断してください。



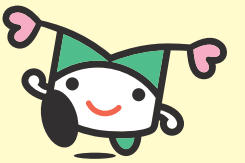
知り合いに「かけはしさん」になってもらい利用できますか？

知り合いの間柄なら直接お願いをしてください。

利用できない時は？

「かけはしさん」が見つからなかったり、趣旨に合わないご依頼です。他のサービスや専門機関等がふさわしい場合は、そちらをお勧めすることもあります。

～ 人と人を結ぶ “かけ橋” でいたい～



宮津市社協マスコットキャラクター
“みやっぴー”

利用するあなたの ちょっとした困りごと

協力するあなたの できること

“一緒に” 大きな喜びと笑顔に

暮らしのかけ橋

宮津市社会福祉協議会 流「住民参加型在宅福祉サービス事業」

社会福祉法人 宮津市社会福祉協議会

〒626-0041 京都府宮津市字鶴賀2085番地（宮津市福祉センター内）

電話 (0772) 22-1200（かけ橋直通）

FAX (0772) 25-2414

メール miyazu294@io.ocn.ne.jp

ホームページ <http://www.kyoshakyo.or.jp/miyazu>

“一緒に” 取り組むから、お互い元気になれる！

困っているあなたにも、何かできることはありませんか？協力するあなたが、今まで培った知識や経験はきっと誰かの役に立つはずです。

『暮らしのかけ橋』ってな～に？

日常生活における「ちょっとした困りごと」を**協力者（かけはしさん）**と「一緒にいる」お互いさまの助け合い活動です。

利用者（困っている人）



- 利用者：宮津市在住で何らかの理由で困っている方
- 利用日時：平日（月～金）午前8時30分～午後5時00分の間
- お休み：土・日・祝日及び年末年始（12月29日～翌年1月3日）
- お互いが気兼ねしないために利用料をいただきます。

利用料300円（1時間の料金です）

『ちょっとした困りごと』って

「誰かちょっと手伝ってくれたら何とかなる」（公的なサービスや専門機関では対応できない）ことです。（1時間くらいのお手伝いが目安です。）

例）（屋内）お掃除、部屋の模様替え、家具等の移動、衣類等の片付けなど
（屋外）散歩等の付き添い、庭の草抜きなど

協力者（かけはしさん）



- かけはしさんは、このお手伝いに協力していただける方です。（登録制）
- 「助け合いの気持ち」で協力ください。（かけはしさん募集中）
- お手伝いしていただくと、活動費があります。
- 社協で福祉事業保険「まごころワイド」に加入します。

活動費		利用料		社協支援
500円	=	300円	+	200円

（1時間の活動費です）

『暮らしのかけ橋』からはじまる「お手伝い」は、人と人とのつながりを大切にします。

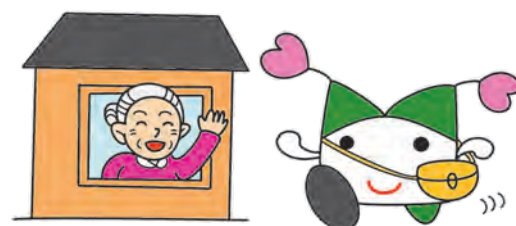
『利用の流れ』

— まずはご相談ください。 —

1 「宮津市社協」へ連絡ください。



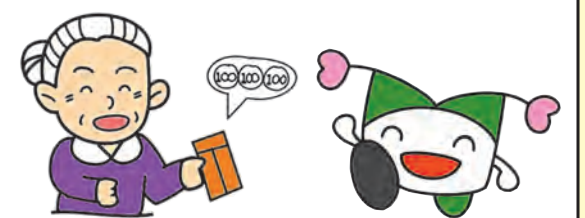
2 社協職員がご自宅へ訪問し、困りごとの内容や現地確認をします。



3 後日、かけはしさんと「一緒に」活動しましょう！



4 利用料は後日、社協職員が集金に伺います。



※ ①、②の時に、他のサービスや専門機関等がふさわしい場合はそちらをお勧めすることもあります。