

様式7

## アドバイス・レポート

令和 2 年11月12日

※平成 25 年 4 月 1 日以降に支援機構への受診申込分から適用

令和 2 年 9 月 25 日付けで第三者評価の実施をお申込みいただいた（社会福祉法人 精華町社会福祉協議会）につきましては、第三者評価結果に基づき、下記のとおりアドバイスをいたしますので、今後の事業所の運営及びサービスの提供に役立ててください。

## 記

<p>特に良かった点とその理由 (※)</p>	<p>&lt;理念に基づいた地域への貢献&gt;          精華町社会福祉協議会が「社協ふくし」と「相続相談」を実施されています。ケアマネジャーが相談員となりこの事業に参加し、地域の方の困りごとに対応されています。「相続相談」の相談員は、「京都やましろ相続相談センター」の協力で、弁護士や司法書士、税理士等が専門的に相談に応じる等、「地域で共に助けあい支えあうまちづくり」を実践されています。</p> <p>&lt;職員の意見を反映する組織体制&gt;          居宅介護支援事業所内の「ミーティング」から理事会まで、社会福祉協議会全体として案件別に権限も明確にされており、組織体制が整っています。居宅介護支援事業所の重点目標を「個別支援から地域支援に向けた広い視点をもつことで、これからも住み慣れた自宅で安心して過ごせるように支援する」と職員の意見で決定し実践されています。</p> <p>&lt;公正中立なサービス提供と適切なケアマネジメント&gt;          精華町全域を事業の範囲とし「令和 2 年度居宅介護支援事業所事業計画」でも具体的な数値目標をあげて、依頼は断らないという姿勢で積極的に利用者を受けておられました。また適切なケアマネジメントのため、定期的に研修会を行うとともに、ケアプラン点検では各自が担当する利用者のケアプランを用いて事例検討会をするなど常に振り返りの姿勢を忘れず丁寧な支援が提供されています。</p>
-----------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>特に改善が望まれる点とその理由（※）</p>	<p>&lt;事故の再発防止等&gt;          居宅介護支援における事故の定義が不十分でした。「ヒヤリハット」の事例も見当たりませんでした。</p> <p>&lt;記録の持ち出し・管理&gt;          社会福祉協議会全体としての規程はありましたが、内容が居宅介護支援業務に即したものではありませんでした。また、記録は施錠できる棚で管理されていますが、日中は開錠されており職員不在時、事務所入り口も施錠されていませんでした。</p>
<p>具体的なアドバイス</p>	<p>&lt;事故の再発防止等&gt;          居宅介護支援における事故については損害賠償保険の定義を参照にするなど、ミーティング等で具体的に内容を確認されることをお勧めします。その定義に基づき「ヒヤリハット」を記載し再発防止に向け検討されることをお勧めします。</p> <p>&lt;記録の持ち出し・管理&gt;          実情に合わせ文書規程を変更されることをお勧めします。また、館内は常に人がいる状態ですが、その分人の出入りもあるため、職員不在時は事務所を施錠する等、適切な管理方法について検討されることをお勧めします。</p>

※それぞれ内容を3点程度に絞って掲載しています。評価項目毎のコメントを「評価結果対比シート」に記載しています。