# 苦情対応結果報告書

| | | |
|---|---|---|
| 発　生　年　月　日 | | 平成２８年3月２８日（月） |
| 福祉サービス等の種類 | | 通所介護事業 |
| 苦情の内容 | 分類 | 職員の接遇・応対に関すること |
| | 【通所介護事業の利用者の家族より】<br>　平成２８年３月２６日（土）の夕方の送迎時、自宅で待っていると、本人と職員が帰ってきた。その時の職員が、本人のそばを離れ、玄関に荷物だけおいて、あいさつもなく帰ってしまった。本人は、玄関にたどり着いてからしんどそうにしており、一人で歩かせて事故でも起こったらと思うとこわい。<br>　デイサービスの送迎は自宅の玄関先まで送ってくれるはずなので、目を離さずに送ってほしい。 | |
| 処理経過と結果 | 送迎時に利用者本人から目を離してしまったことをご家族に謝罪しました。送迎時は必ずご自宅の玄関先まで職員が付き添い、安全に努めることを伝えました。 | |

（福）精華町社会福祉協議会