

## 苦情対応結果報告書

発 生 年 月 日	平成21年9月19日(土)
福祉サービス等の種類	赤い羽根募金
苦情の内容	分類 赤い羽根募金の領収に関すること
	<p>毎年赤い羽根募金に協力してきたが、今年は募金した際に領収書をもらえなかった。 小額の募金であっても本来は領収書を渡すべきではないか。 なぜ方法を変更したのか。</p>
処理経過と結果	<p>今年も例年通り赤い羽根募金運動を実施するにあたり、各自治会に協力を依頼しました。 募金と領収書についても例年通りの対応としていますが、領収書をお渡しできなかったことで不快な思いをさせてしまったこととお詫びしました。 次回は、募金への協力とともに、領収書を活用していただけるよう自治会長などへ働きかけます。</p>