

## 苦情対応結果報告書

|  |  |    |             |  |  |
|--|--|----|-------------|--|--|
| 発 生 年 月 日  | 平成21年11月26日（木）   |    |             |  |  |
| 福祉サービス等の種類   | ボランティア養成講座   |    |             |  |  |
| 苦情の内容  | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%; text-align: center;">分類</td> <td style="padding: 5px;">講座の運営に関すること</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="padding: 5px;"> <p>【講座受講者より】</p> <p>11月24日の手話ボランティア養成講座において、講座終了後、1冊の書籍と数枚の書類が配られたので、帰宅後書籍を読んだところ、宗教に関することが記載されていた。</p> <p>ボランティア養成講座の場で宗教の布教活動が行われていることを不快に感じた。</p> <p>社協またはボランティアの中に、宗教の布教活動を行う者がいるのであれば、今後の参加を見合わせたい。</p> <p>社協の職員やボランティアは、宗教団体と関係があるのか調査して連絡してほしい。</p> </td> </tr> </table> | 分類 | 講座の運営に関すること | <p>【講座受講者より】</p> <p>11月24日の手話ボランティア養成講座において、講座終了後、1冊の書籍と数枚の書類が配られたので、帰宅後書籍を読んだところ、宗教に関することが記載されていた。</p> <p>ボランティア養成講座の場で宗教の布教活動が行われていることを不快に感じた。</p> <p>社協またはボランティアの中に、宗教の布教活動を行う者がいるのであれば、今後の参加を見合わせたい。</p> <p>社協の職員やボランティアは、宗教団体と関係があるのか調査して連絡してほしい。</p> |  |
| 分類   | 講座の運営に関すること  |    |             |  |  |
| <p>【講座受講者より】</p> <p>11月24日の手話ボランティア養成講座において、講座終了後、1冊の書籍と数枚の書類が配られたので、帰宅後書籍を読んだところ、宗教に関することが記載されていた。</p> <p>ボランティア養成講座の場で宗教の布教活動が行われていることを不快に感じた。</p> <p>社協またはボランティアの中に、宗教の布教活動を行う者がいるのであれば、今後の参加を見合わせたい。</p> <p>社協の職員やボランティアは、宗教団体と関係があるのか調査して連絡してほしい。</p> |  |    |             |  |  |
| 処理経過と結果  | <p>調査した結果、社協職員やボランティアグループは宗教・布教活動と無関係であり、配布された書籍は、同じ養成講座を受講している他の受講者が、過去に出版した書籍であることが判明したので、調査結果として報告しました。</p> <p>今回の件は、主催者として事前に配布物の内容を確認できていなかったことが原因であり、配布する前に事前のチェックを行うなど、今後は、このようなことが起こらないよう主催者一同申し合わせたことを報告し、ご納得いただきました。</p>   |    |             |  |  |