苦情対応結果報告書

発	生	年	月		令和2年12月4日(金)
福	祉サー	ビス	等の種	重類	通所介護事業
	分類	サー	·ビス	• 事第	美内容に関すること
苦情の内容	【認知症対応型通所介護事業の利用者家族より】 本日、12月4日は通所介護の利用日で、自宅前で待っていたのに、時間になってもお迎えがなかったため、問い合わせの電話をした。家族介護で苦労しているのに、デイサービスの方でも振り回されて、今日はもう利用したくない。				
処理経過と結果	席扱いご利用	Nにな 月をし ように	こって いてい こ、サ	いま! ただる ービス	ら転記する際に、事務的なミスにより、欠 した。ご利用者とご家族に謝罪し、当日の きました。今後はこのようなことが起こら ス提供票を頂いてからの手順を職員間で確