苦情対応結果報告書

発　生　年　月　日		令和２年１２月２５日（金）
福祉サービス等の種類		居宅介護支援事業
苦情の内容	分類	その他（公用車の路上駐車）
	【近隣住民から】 公用車の路上駐車について 社協の公用車が路上駐車されており、今すぐ移動してほしい。 ３０分以上駐車する場合は通行の妨げになるので責任者と一緒にこの状況を確認してほしい。	
処理経過と結果	利用者宅に担当職員が訪問中であったため、すぐに連絡し公用車の移動を行いました。帰社後報告を受け、担当職員と責任者が現場を確認しました。現場は、道が狭く通行量が多い場所かつ大型車も出入りする場所であり、苦情申し出者に謝罪、今後は通行の妨げにならない場所に駐車することで了承いただきました。 担当職員には厳重注意をするとともに、他の車の妨げにならないように駐車するように指導しました。	

（福）精華町社会福祉協議会