

デイサービス利用者アンケート調査 (通所介護事業結果まとめ)

1. 調査の概要

(1) 調査の目的

サービスの利用者及びその家族に、よりよいサービスを提供するために、意見・要望をうかがい、今後の事業に生かすことを目的に実施する。

(2) 調査対象

平成21年5月20日現在の通所介護利用者及びその家族（主介護者）

(3) 実施期間

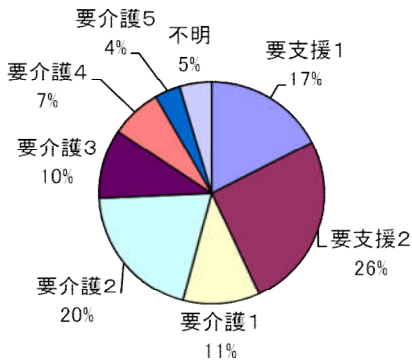
平成21年6月1日（月）～平成21年6月18日（木）

(4) 回収状況

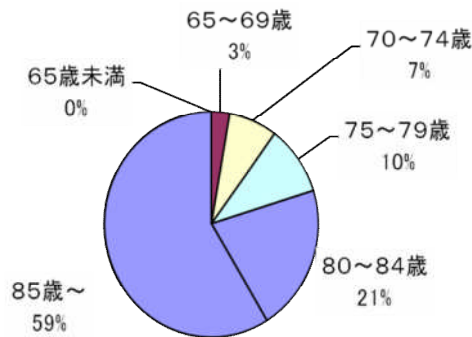
回収数（率）109人／148人（73.6%）

2. 回答者の属性

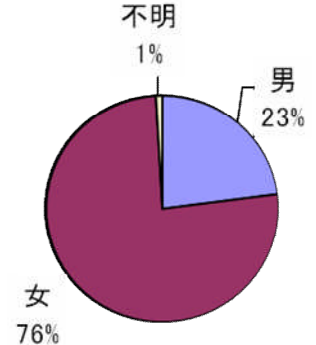
【要介護度】



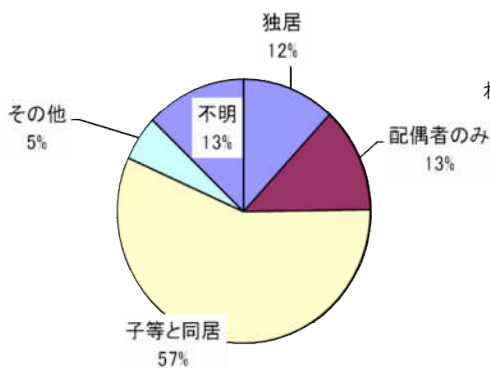
【年齢】



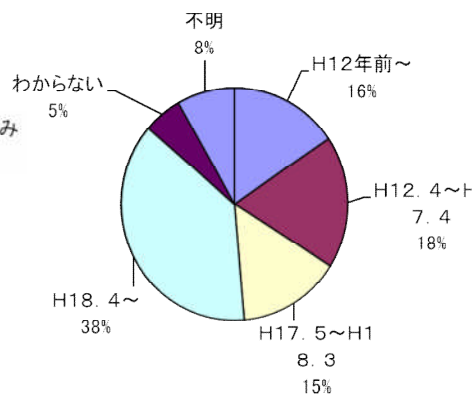
【性別】



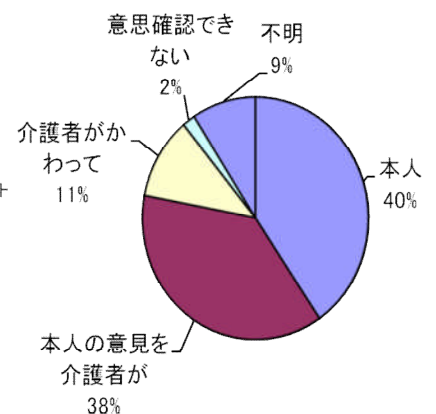
【家族の構成】



【利用開始】

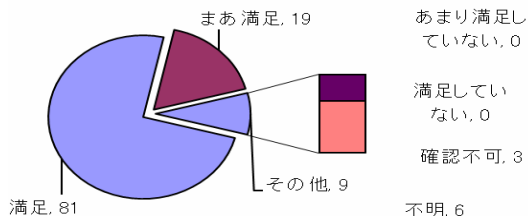


【記入者は】

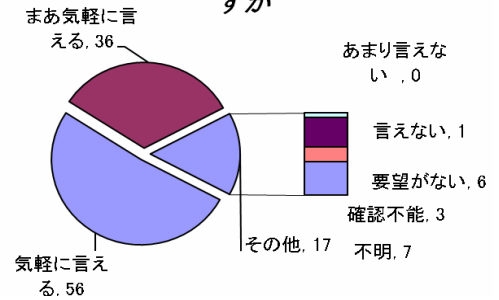


3. 調査結果

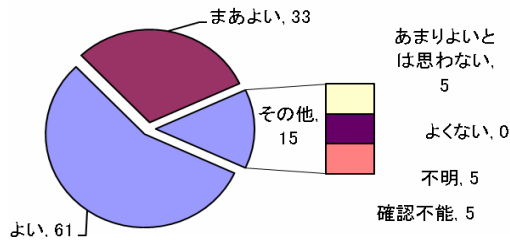
質問1 デイサービスの送迎サービスに満足していますか



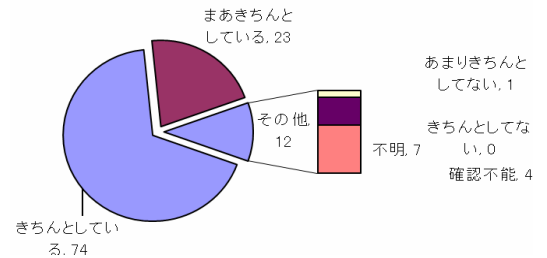
質問2 デイサービスへの希望や要望があるときには、職員に気軽に言うことができますか



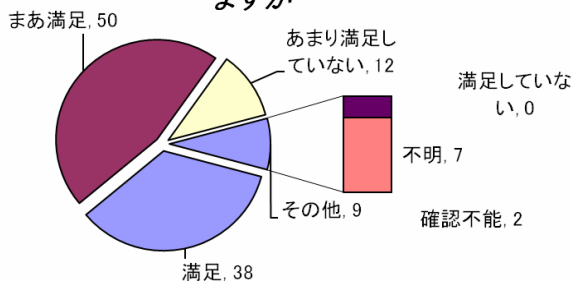
質問3 デイサービスセンターの部屋の居ごちはよいと思いますか



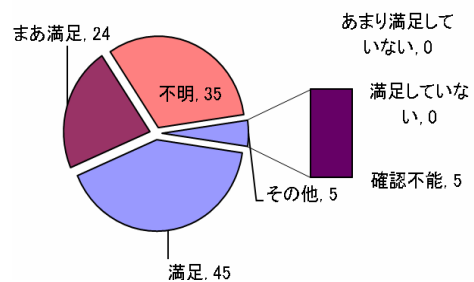
質問4 デイサービスセンターの掃除や整理整頓はきちんとしていると思いますか



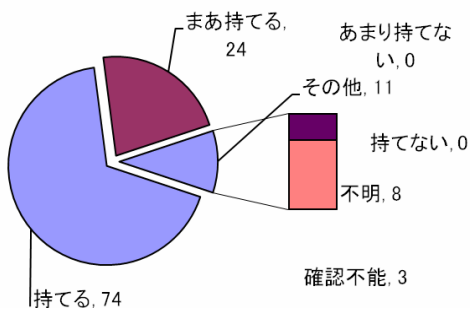
質問5 デイサービスでの食事に満足していますか



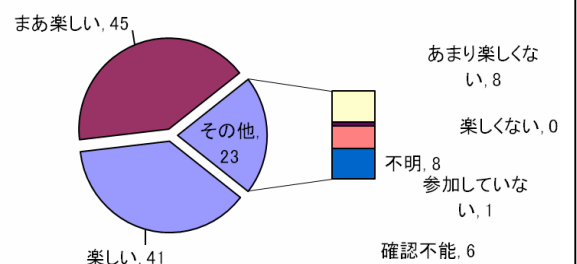
質問6 デイサービスでの入浴に満足していますか



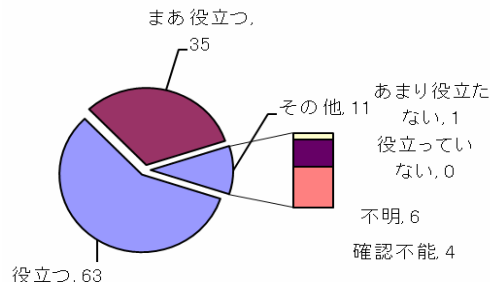
質問7 職員の態度に好感が持てますか



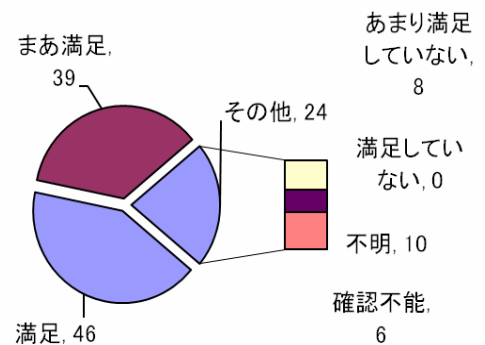
質問8 デイサービスのクラブ活動や趣味活動は楽しいですか



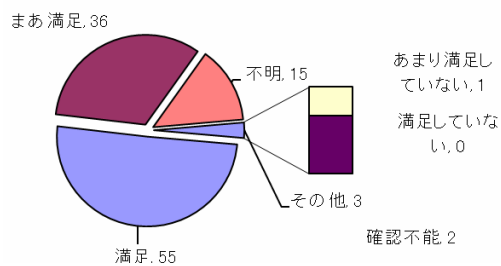
質問9 デイサービスはご本人の心身の衰えを防ぐ上で役に立っていると思いますか



質問10 デイサービスでの機能訓練に満足していますか



質問11 全体としてデイサービスに満足していますか



デイサービスがもっと快適に楽しく利用できるようなるためのご意見・ご要望

*○は要介護の方の意見、◎は要支援の方の意見です。

食事について

- 自分一人ではごはんは一人でおはしを使って上手に食べますがおかずを食べる事をさける様ですので介助をお願いします。
- 良い(5)
- 何でもおいしくいただいています。
- 満足しています(2)
- 気に入っている様子です。
- 少し高くなってもよいので、質を上げてほしい。食事を一番楽しみにしているのです。
- 魚は好まないのので出来るだけ減らしてほしい。
- ◎ 夕食時(帰ってきた時)の食事をあまりいただけない事があり、お昼が少しこってりしたものなのかしら？
- ◎ よい(2)
- ◎ △
- ◎ 自由に選べるのもひとつの訓練かもしれないが、統一されたのを週に一回共に食べる事も訓練のひとつと思う。そんなにつらいものではないと思う。
- ◎ 色々と考えていただくので満足している。
- ◎ 特になし

- ◎ 予防になってセレクト昼食が多くなりよくなったが、普段の昼食はおいしくないといっています。セレクトは喜んでいます。
- ◎ なお一層の努力を希望する。
- ◎ 食事も色々頂くのでうれしいです。
- ◎ 現代の食事方式をとられるまで、先人が随分ご苦労なされたことを感じた。なぜあれだけの立派な施設とご苦労がなるのに外食や食事内容を変更されるのに理解に苦しむ。もっと皆の意見をきいて下さい。
- ◎ 量は十分ですが味をもう少し考えていただきたい。
- ◎ ご飯の味が悪い(米の種類)
- ◎ 献立の料理がわかりにくいです。材料はそのままでもいいので味付けを美味しくして下さいお願いします。
- ◎ 私の最大の欠点は人並みの食欲がないことです。病状回復の為にも、何でもどんどんおいしく食べられるよう努力します。
- ◎ 野菜のみじん切りはかえて食べにくい。もう少し大きく切ってやわらかくして下さい。
- ◎ 全体的に少しからい時があります。薄味にしてほしい。

入浴について

- よくしていただいています。
- 一番風呂に入ったといつも喜んで報告してくれます。
- 良い(3)
- もう少し余裕をもって入りたい。
- 毎日楽しく入っています。
- 満足しています
- 入浴は利用していません。
- 文句ありません。
- 順番をもう少し早くしてほしい。
- ◎ 入ってないそうでもっと利用しやすく誘導していただければとおもいます。
- ◎ 家で思うように気軽に入りますので入浴していません。
- ◎ 入ってないのでわからない(3)
- ◎ 脱着が不自由な為使用していない。
- ◎ 親切によくしてくださって感謝しています。
- ◎ 新館施工時にお世話になったが、現在家庭で医師の指導で浴槽を作ったのでその後一度も入浴していないので判らない。
- ◎ 入浴はたいへん有難いです。
- ◎ 動作が思うようにならないので、マイペースでもう少し時間がほしい。
- ◎ 今のままで満足しています。

送迎について

- これについては特に楽しいです。
- 時間がだいたい決まればいいですが・・・
- 運転技術は良い
- 良い(2)
- 自分の準備が遅いので、迎えの車が待つて下さっている。
- 満足している

- 運転の人もよく気がついて下さって気持ちいいです。
- いつも感謝しています。
- 5～10分前に電話をいれてもらえたらありがたいのですが。
- もう少し遅い時間にしてほしい。
- ◎ いつもやさしくきちんとしていただきうれしいです。
- ◎ 車の乗り降り時、親切でサービスがいいので助かります。
- ◎ よい(2)
- ◎ 満足しております。(2)
- ◎ どの方々もご親切なので大変喜んで居ります。
- ◎ 特になし
- ◎ 良くして下さいうれしいです。
- ◎ 送迎車両の名称を判りやすく付けてください。帰りに自分の乗車する車を探すのに一苦労。職員さんの苦労も大変だと思う。
- ◎ これから暑くなるので帰る時間をもう一時間おくらせてほしい。(2)
- ◎ 自宅玄関からセンターの部屋まで毎回の送迎有難く感謝しています。安全・安心で助かります。
- ◎ いまのままでありがたいです。

クラブ活動や趣味について

- とくに本人の思うようにしていただいています。
- クラブ活動や趣味はあまり興味がないように思います。
- 良い、満足している。(3)
- 手先が思うように動かないから体操ばかりです。
- 本人次第でお願いします。
- 楽しいです。
- ゲートボールやゴルフを増やしてほしい。
- 色々手先を使うことが好きなので絵を書いたり、字を書いたり花を紙で作ったりとその人に会う趣味ができればいいです。
- 私ができるような事だったら何でもしたいと思います
- ◎ 楽しくしているようです。
- ◎ よい、満足している。(6)
- ◎ カラオケの音が苦しい。演歌等、暗い曲が多いのでさわやかな曲を聞きたい。
- ◎ もっとしたい。
- ◎ 手が思うように動きませんのでよくして下さる。
- ◎ 大変楽しくすごさせてもらい、いつまでもお世話になりたいですので、よろしくお願いします。
- ◎ デイサービスに参加して日が浅いのでまだ何もしてないが、共同作業・団体活動は苦手なので一人で気楽にマイペースでモチーフも自由に絵画をやりたい。
- ◎ 時間が短いので集中できません。
- ◎ 不器用なので好んでいません。

機能訓練について

- とくに二階の機械を使っての体操は気に入っています。
- 新しい運動の機械が入ったようだが使わせてもらえていない。
- 本人さえやる気があればぜひともお願いしたいですが・・・
- ノートパソコンを習いたい。
- 良い(2)
- 言うことはありません。何でも出来ることはします。
- 少し杖をつけて歩きたい。
- 出来れば歩行訓練をお願いします。
- 家ではいくら言っても外に出たがらずどうしても足が弱ってくるので歩く為の訓練や短い時間なので難しいとは思いますが簡単な手足の体操のようなものをしてほしい。
- 未だ日が浅いですので分かりにくいです。
- 出来ないときもあるようですが、身体に良いと思います。
- 役立っている
- よい、満足している。(4)
- BGMを流してほしい。
- もっとしたい。
- 自分の出来る範囲でやっています。
- 基本が十分理解されていないし、リハビリも他の医院で良く教育されているので、内容のレベルアップを考えてもらっては、前に一度か二度物理療法士が来てもらったが尻切れとんぼ。
- 私のデイサービスへの最大の期待は、身体の機能訓練です。スリングは毎回ありますが、他のトレーニングも1~2種類加えて欲しい。人数と順番のサイクルがあると思うが。
- 身体の調子にあわせてやっています。

その他

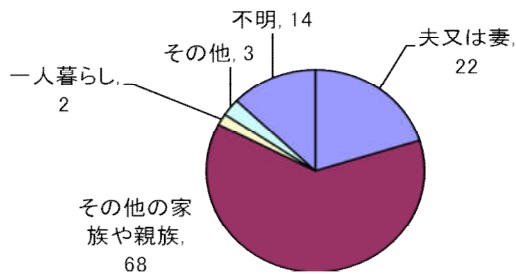
- 月~土まで一週間お世話になっています。
- 満足しています。
- カラオケの器具が・・・
- 毎日楽しく車を待っています。
- 昼休み以外ずっとイスの席なので時々は足をのばせるような姿勢をとりたい。
- 3月から利用させて頂いています。本人の認知が進んできておりますが週1回外に出ることで気もはるのか帰ったら疲れて休んでおります。食事もよく食べられるようになり体重も増えて喜んでおります。
- いつもありがとうございます。デイサービスに行く事を嫌がるのですが行ったら楽しいようです。人と話す事は好きなのですが自分から歩いて人の中に入って行うという気力がなくなりデイサービスだけが唯一私たち家族にとって交流場所として嬉しく思っています。食べる事は私たち以上に食欲があるのですが寝てばかりで足がどうしても弱ってきていますので、何かいい方法があればと考えています。
- 本人は外出ドライブが好きなので、外出のプログラムを増やしていただけたらと思います。また、車の外出が無理なら近くの散歩(四季折々)をお願いします。
- まだ日数が少ないので、もう少し立てば色々分かってくると思いますが、今のところあまり良く分かりません。
- 先日民謡大会の時お邪魔させていただいたのですが、ソファーにしみがついていて座る気分になれず疲

れました。何とかしてもらえませんか？友人など誘えませんか！！

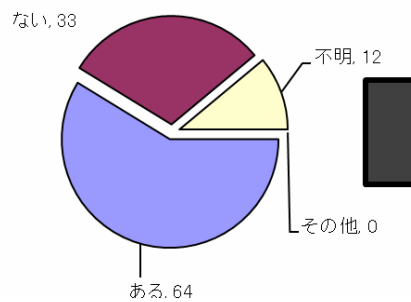
- ◎ 職員の皆様いつもニコニコして、よく気がついて本当にうれしく、有難く思っております。今後ともよろしくお願いたします。
- ◎ 満足して喜んでお世話になっていますのでうれしいです。(2)
- ◎ 職員さんがよくしてくださるので感謝感激喜んでます。
- ◎ 私の場合、手術による後遺症(神経障害)で身体機能の劣化が著しく病状が重い(外観からは分かってもらい難い)現在通院のリハビリと在宅マッサージを行っているが現状維持も難しい。年齢的にも衰退したくないし、介護支援とリハビリ、マッサージと自主トレで少しでも元気を回復し、分相応の社会復帰をしたいと思っています。

介護者アンケート調査（主に介護にあたられているご家族や親族の方）

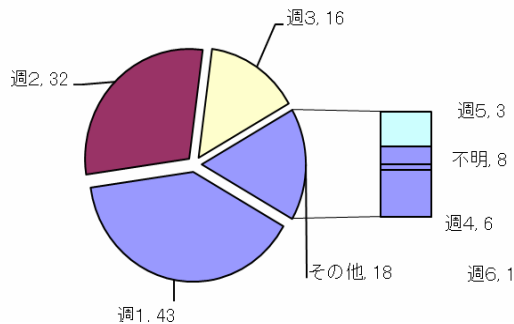
主に介護にあたっている方は、ご本人とどのような関係の方ですか。



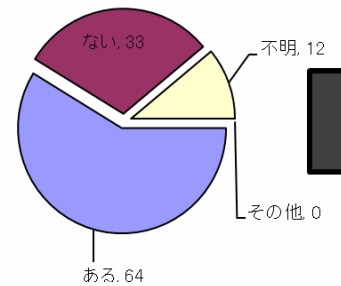
デイサービスへ行ったことがありますか。



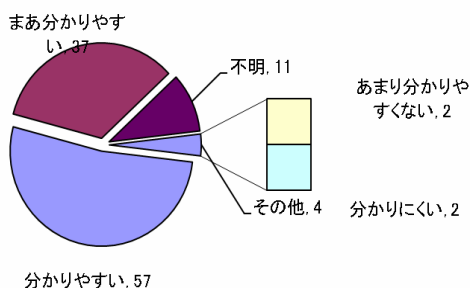
現在週何回デイサービスを利用していますか。



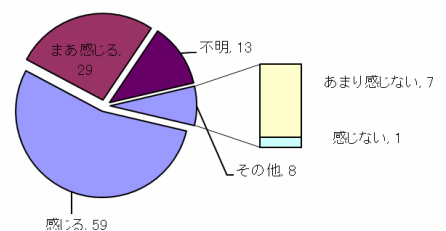
今後は週に何回利用したいですか



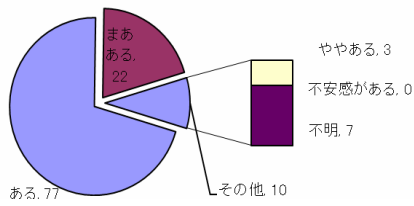
質問1 デイサービスの利用について説明はわかりやすいですか。



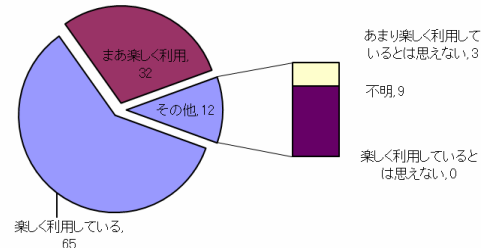
質問2 行事・施設便り(デイ通信)・連絡帳などを通じて、施設の事をご家族に理解していただく努力をしていると感じますか。



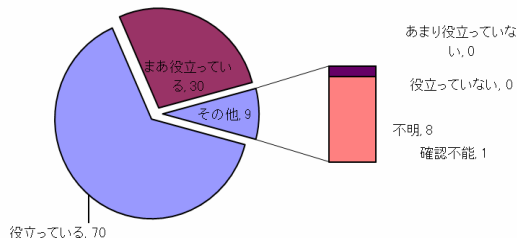
質問3 デイサービスを利用する上で、施設への安心感がありますか。



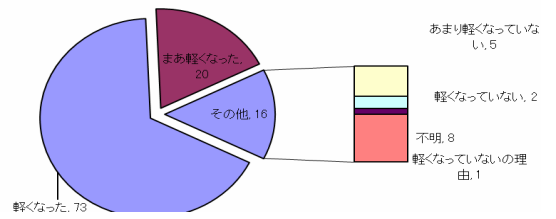
質問4 ご本人は楽しくデイサービスを利用していますか。



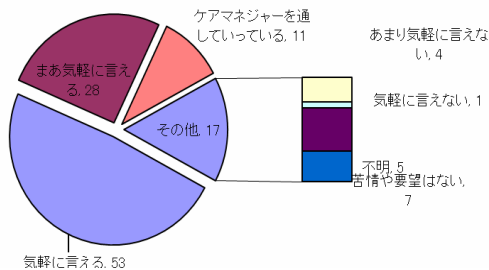
質問5 デイサービスは、ご本人の心身の衰えを防ぐ上で役に立っていると感じますか。



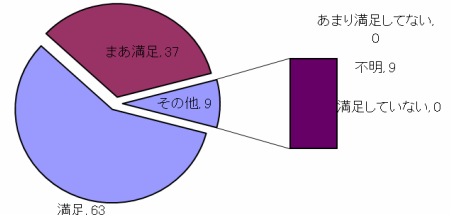
質問6 ご本人がデイサービスを利用する事によって、介護にあたるご家族の負担は軽くなっていると感じになりますか。



質問7 ご家族の方が、デイサービスに苦情や要望があるとき、職員または責任者に気軽に言うことができますか。



質問8 全体としてご家族の方は、デイサービスに満足していますか。



質問9. 本会デイサービスがよりよくなるためのご意見やご要望について

- いつもお世話になりあり難く思っております。義母の認知症介護度は進行し、先が見えず不安がっぱいで、仕事も持っているのでストレス解消もしたいので介護保険利用のデイサービスの皆様には感謝でいっぱいです。
- 利用を始めてまだ半年あまりなので、今のところありません。何よりも本人がデイで生き生きとしているようで安心しています。その反面家では全く何もしない日があります。が、それも仕方ないかとは思いますが。
- 本人が認知症をわずらっている為に本人からデイの様子を聞くことはありませんが、おもしろく充実した時は家に帰った時も、心なしかおだやかな様子を見せております。家族が見に行くと、また本人が緊張するといけけないので、こっそり見学できるとか、あるいはビデオ等で様子を見せていただけたらと思います。職員の皆様には本当によくしていただいていると感謝致しております。今後ともよろしく願い致します。
- スタッフの皆様には感謝致しております。
- 今のままで十分だと思います。特に要望なし。
- 今のままで満足していますので特に要望はありません。これからもよろしくお願いします。
- 食事もおいしく本人が満足して楽しみにしています。今後ともよろしくお願いします。ありがとうございます。
- 無理な話ですので、夕食まで食べさせて下さったらと思います。
- 参観のようなのがあったらよいのでは。昼食もみて食べてもみたいリフレッシュ交流日がデイサービス日以外の日の時は出席出来ない。一度でてみたいと思っているのですが。
- 当日休む場合の連絡の時間帯がわかりにくい。
- 感謝しています。
- 施設だより、連絡帳で何ですか？本人が見せませんので施設のことは何もわかりません。
- デイの利用は、介護側は負担が軽減しとてもありがたく思い、感謝していますが残念ながら本人は反対に喜んで行っていない。介護者(嫁)の負担をかせまいとする気遣いから仕方なく通っている感じですのでいく前の機嫌はいつもよくありません。帰宅すればブツブツ言う時もあれば機嫌の良いときもありますので、身体的に具合が良くない状態までは私の為に行って貰おうと思っています。ケアマネジャーのKさんには大変お世話になっており、おじいちゃんはケアマネさんに会えるのを楽しみにしている感がありますがそれでもありがたいです。このお仕事は大変と思いますがよろしくお願いします。
- 老人は身勝手な気ままな人が多いので気を使います。それがなければもっと楽しいです。
- 送迎の時間もきめこまやかに決めていただき待ってる家族は随分助かってます。他に特に要望はありません。デイサービスのおかげで随分介護を助けてもらって喜んでます。今後ともよろしくお願いします。
- 利用時間を午後5時位になればうれしく思います。
- P5 質問4. の(あまり楽しく利用しているとは思えない)は別にサービス上の問題ではなく、本人の気力上で行くことを嫌がっているのです。
- 年に何回か(外出、花見)とかさせてもらえるので本人の気分転換に良いと思います。足が弱っていますので運動のほうも多めにお願いしたいと思います。
- ◎ デイサービスを利用しています。友人やみんなに会えるのが楽しみです。

- ◎ 急に行けなくなった時に、事前にTELをしないとだめなのですが、(お食事の件で)午前中くらいゆとりがほしいです。1時間でも遅らせていただければありがたいです。大変楽しんで行っております。お友達も出来て生活のはりになっていて大変うれしく存じます！！ありがとうございます。ますますのご発展をお祈りしています。
- ◎ 加齢により自立が困難になってくると思われませんがよろしく願います。デイサービスに行っていて楽しんでいるようです。
- ◎ 要支援から要介護に変わった時機能訓練がなくなると聞きましたが本人はつづけてほしいとのこと。
- ◎ 色々なところに外出できるから喜んでます。ありがとう。
- ◎ デイサービスの利用に対しては楽しく行っている様に思います。お友達との何気ない会話や運動など家庭ではなかなか出来ないことです。スタッフの方々、皆さん努力されている様子を話してくれます。ますます楽しいデイサービスを期待します。
- ◎ 全部満足している。
- ◎ デイサービス、介護を利用し本人が安全、安心で楽しい日々が継続出来るように介護を実施されますみなさんの協力を今後もお願い申し上げます。
- ◎ デイサービスセンターには玄関まで行ったことはあります。