

ケアマネだより

新年、明けましておめでとうございます。
本年も何卒、宜しくお願い申し上げます。

昨年、皆様にご協力頂いたアンケート結果の集計は、年末に配布したところですが、その結果を分析し、今後の私どもの取り組みについてまとめましたので、今回のケアマネだより冬号でお伝えさせていただきます。

☆アンケート集計の結果から、今後の取り組みについて報告させていただきます。

※ケアマネジャーの資質について

担当ケアマネジャーに対しては、

満足している→95% 満足していない→1% 未回答→4%

不満内容としては、説明がよくわからない・相談しにくい等があがっていました。

○今後、ケアマネ勉強会や研修会等、積極的に取り組み、資質向上を図っていきます。

※ケアマネジャーの業務内容について

担当ケアマネジャーの業務内容に対しては

満足している・概ね満足している→90%以上 満足していない→1%

不満内容としては、説明がよくわからない・介護保険外サービスの説明がない等があがっていました。

○今後は、皆様が理解しやすいように、専門用語は使わず、わかりやすい説明に努めると共に、日常から介護保険外のサービスや、町独自のサービス等の情報提供を心がけるように取り組みます。

※ケアマネジャーとの御家族との交流会・意見交換会など

約53%の方から開催要望の回答があり、来年度の開催に向けて、皆様方の要望をお聞きしながら、具体的な準備を進めていきます。

今回はお忙しい中、アンケートにご協力頂きありがとうございました。皆様から頂いたお声は真摯に受け止め、今後の業務に活かして行きたいと思っております。今後とも、よろしくお願い致します。

