

苦情対応結果報告書

発生年月日	平成25年10月4日(水)
福祉サービス等の種類	通所介護事業
分類	職員の対応に関すること
苦情の内容	<p>【認知症対応型通所介護事業の利用者の家族より】</p> <p>通所介護事業を利用し、自宅へ本人（母親）を送ってもらった際に、自分は留守をしていた。帰ってきたら、連絡を下さいと置き手紙がしてあったが、その番号にかけたところ、違うところにかかり相手に怒られ不快な思いをした。自分の職場の電話番号もわからないのか、今後このような間違いがないようにしてほしい。</p>
処理経過と結果	<p>職員が渡したメモを確認すると、電話番号の最後の番号が間違っていました。</p> <p>職員に対しては、ご利用者へ迷惑をかけたことを注意し、今後このようなことが起こらないよう指導しました。</p>

(福) 精華町社会福祉協議会