

# 支える人を支える 京都の 福祉

『京都の福祉』は福祉関係者に福祉の課題や情報を提供する  
「京都府社会福祉協議会」(府社協)が発行する広報誌です

2020  
8 月号  
no.587

▼4ページ  
Withコロナの試み



●今月の「ふくしびと」は介護福祉士 佐藤走野さん ▼7ページ  
●平成31年度 京都府社会福祉協議会 事業報告・決算 ▼2ページ

もえくさ



M.Y

Y 新型コロナウイルスの存在を前提とした新しい生活様式が求められた中で、京都でも再び感染者数が増加に転じて来た(7/20時点)。  
Y そもそもウイルスとは何者なのか。全容解明には遠いというのが実態らしい。人類以前の祖先達も感染症による存亡の危機をかい潜ってきたが、その遺伝子の一部を組み入れたことで劇的な進化も遂げた。哺乳類たる所以の「胎盤」もウイルス遺伝子に由来するらしい。人類とウイルスの関係は、共存する宿命なのかも知れない。

Y 世界各国の多様な対策から、将来社会の課題が数多く炙り出された。この短期間に緊急事態の名のもとに下された判断が、人類の未来社会を決定しているかも知れない。そして、多くの識者の提言にもあるように、見守り社会から監視社会への移行はご免被りたい。

Y 転じて、私たちの地域福祉活動はどう変わっていくのか。今回の影響は地域社会の隅々にわたり、日常生活への影響も長期化する。このことを前提に、地域福祉づくりの歩みを止めない知恵と工夫が必要となるが、まずは自然災害への備えの中に活かさねばならない。

# 京都府社会福祉協議会 事業報告・決算

「第4次中期計画（平成27年度～平成31年度）」の5つの柱に  
そって平成31年度の主な重点事業の実施状況を報告します。

## 1 「生活に困窮する人の自立支援」と 「社会的孤立を防ぐ取り組み」の一体的な推進

- ①生活に困窮する人の自立支援
  - 生活福祉資金貸付の実施  
貸付決定 1692件  
5億9606万7591円  
償還実績 3億3892万7698円  
※いずれも不動産担保型生活資金除く
  - 新たな貸付事業の実施  
ひとり親家庭高等職業訓練促進資金  
80件、2740万円  
施設等入所児童自立支援資金  
12件、1043万6000円  
新型コロナウイルス拡大により生活  
資金で困っている人々への対応  
緊急小口資金（特例）  
121件、2265万2000円  
総合支援資金（特例） 2件、90万円  
※3月25日から開始。右記は3月末まで  
の実績
  - ②権利擁護の体制整備に関する取り組み  
実利用者数 859人
- ③新たな仕組みづくり  
平成31年2月にとりまとめた「生活  
困窮社会における地域づくり研究会」  
を生かすため、ひきこもり等のテー  
マにより公開セミナーを開催した。  
きょうとフードセンターにおいて  
企業や個人、NPO等により提供  
される食材を府内の子ども食堂等
- ④新たな仕組みづくり  
平成31年2月にとりまとめた「生活  
困窮社会における地域づくり研究会」  
を生かすため、ひきこもり等のテー  
マにより公開セミナーを開催した。  
きょうとフードセンターにおいて  
企業や個人、NPO等により提供  
される食材を府内の子ども食堂等

- ③資格取得・就職を支援する貸付事業  
介護福祉士や社会福祉士、保育士の資  
格を取得する方への貸付、介護職や保  
育士として職場復帰される方への貸  
付など9種類の貸付事業を実施。
- ④福祉・介護人材の定着・育成  
61コースを開催し、4312人の参  
加を得た。
- ◆専門性を高める研修  
相談面接技術、ケース記録、虐待防止・  
権利擁護、共感を得る言葉（スピー  
チロック）など
- ◆人・組織の力を高める研修  
キャリアパス研修やマネージャー研修、ス  
ーパーバイザー研修など
- ◆資格取得に関する研修  
介護支援専門員実務研修や相談支援  
従事者研修、介護支援専門員実務研  
修受講試験や社会福祉士の受験対策  
講座など

## 4 「防災・減災のまちづくり」と「被害者・ 被災地の思いに寄り添った災害支援活動」の推進

- ①台風19号による災害への対応（福島県）  
被災地の社協・災害ボランティアセン  
ターに職員、初動支援チームを派遣  
ボランティアバスによる支援活動  
5回6台運行 118人
- ②平時の取り組み  
◆京都府災害ボランティアセンター（事  
務局）として、初動支援チーム員研  
修などを実施  
◆京都府災害時要配慮者避難支援セン  
ター（京都府と共同事務局）として、  
災害派遣福祉チーム研修などを実施

## 5 幅広い協働による事業の展開

- ◆京都府民生児童委員協議会、京都府共  
同基金をはじめ、社会福祉関係団体  
との連携強化に取り組むとともに、京  
都市町村社協連合会、京都府社会福  
祉法人経営者協議会、京都府社会福祉  
施設協議会等の団体事務局を担い活動  
の強化に取り組んだ。
- ◆法人後見活動を推進するため、初め  
ての取り組みとして「法人後見実施  
団体・社会福祉協議会等との情報交  
換会議」を開催し、法人後見実施機  
関9団体、オプザーバー9機関・団  
体の出席を得た。

延べ679団体・機関に対し  
2万625個を届け、孤食や生活  
困窮の課題解決に取り組む活動へ  
の支援を行った。

援事業のかかる公開型プロポーザ  
ルに企画提案を行い、本会が委託  
先として選定された。実績として、  
49人に延べ94回相談支援を行っ  
た。

## 2 社会福祉法人の連携・協働の促進と 福祉サービスの質の向上

- ①わかプロジェクト  
（京都地域福祉創生事業）  
27法人の参画により、京都市、宇  
治市、亀岡市、城陽市、向日市、  
八幡市、京丹後市で子どもの居場  
所づくり・食事提供やひとり親家  
庭の支援として学習支援活動など  
に取り組んだ。
- ②福祉サービス利用者の権利擁護  
（京都府福祉サービス運営適正化委  
員会）  
苦情・問い合わせ件数319件  
うち苦情対応件数108件  
③京都介護・福祉サービス  
第三者評価等支援機構との連携  
評価件数  
介護サービス分野157件  
福祉サービス分野104件

## 3 福祉・介護人材の確保・定着・育成のための 総合的な事業の推進

- ①福祉人材マッチング事業  
（無料職業紹介事業）の取り組み  
◆マッチング支援事業  
新規登録者2794人  
内定者253人  
潜在有資格者  
就業支援対象者1009人  
内定者112人
- ◆保育人材マッチング  
新規登録者289人、内定者28人
- ②就職フェアの開催  
◆福祉就職フェア  
開催時期を早めることやセミナー  
等魅力発信等の新たな取り組みを  
行った。6市と共同での面接会を  
開催した。

平成31年度一般会計決算の概要

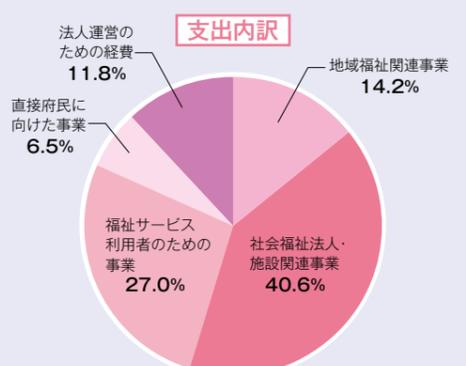
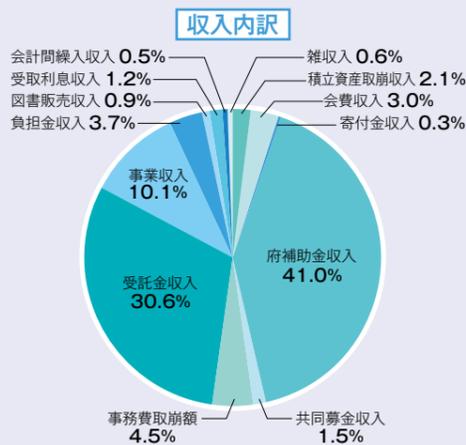
一般会計 実質収支のまとめ	平成31年度決算(A)	平成30年度決算(B)	差異 (B-A)
事業収入	490,681,986	504,303,576	▲13,621,590
事業支出	496,961,466	505,844,283	▲8,882,817
事業収支差額	▲6,279,480	1,540,707	▲4,738,773
施設整備収入	0	0	
施設整備支出	0	0	
施設整備等差額	0	0	
その他の収入	10,647,789	8,501,712	2,146,077
その他の支出	4,347,326	6,953,306	2,605,980
その他の収支差額	6,300,463	1,548,406	4,752,057
当期収支差額	20,983	7,699	13,284

(注) 実質的収支とは、本会の事業運営に関わる収支を示すものとして、退職金支給にかかる収支、貸付事業の貸付金・償還金、ボランティア基金サービス区分及び会計区分間の収支を除外するなどを行った数値です。

生活福祉資金会計の概要

生活福祉資金には、教育資金をお貸しする教育支援資金、一時的に必要な経費をお貸しする福祉資金、失業等によってお困りの方に資金をお貸しする総合支援資金などがあります。平成31年度の貸付金、償還金の状況は下記のとおりです。

	平成31年度決算 (A)	平成30年度決算 (B)	増減 (B-A)
貸付	524,432,791	572,231,047	▲47,798,256
償還	632,827,330	640,652,453	▲7,825,123



# with コロナ の 試み

新型コロナウイルス感染症に係る緊急事態宣言の発令中、休業要請や外出の自粛など、社会経済活動が大きく制限されました。しかし、福祉施設・事業所は利用者の生活や健康を守るために欠くことのできない存在であり、施設内での感染防止対策に万全を期しながら、サービスの提供を続けてきました。今回は利用者・家族それぞれの事情や思いに寄り添いながら、感染防止とサービスの継続に向けた様々な取り組みを紹介します。

テレビ電話で  
創作活動！

重症児デイサービス KOKO の場合

離れていても  
つながってるね



## 障

害のある方には、規則正しい生活を続けることが本人の健康や心の安定にとって非常に大切な場合があります。学園では約40名の方が日中、作業をして過ごしていますが、ほとんどの方が学園への通所を継続されました。そのことで、利用者の健康や心の安定を保ちながら生活することができました。また、自宅での支援に替えたケースでは、電話で生活の様子を聞き取ったり、問題集のような課題を提供して過ごしていただきました。



就労継続支援B型事業所  
京都市みぶ学園  
北川倫子さん

京都市みぶ学園の場合



みんな  
元気だよ〜！

京都府社協と関係団体は、6月18日に京都府に対して、コロナ禍で生活に困る人への支援の拡充、サービス利用者・従事者の感染防止、従事者が感染した場合に広域的に人員を派遣する仕組みづくり、地域の福祉活動への支援、特例貸付の原資確保などを求める要望書を提出しました。  
※府市町村社協連合会、府民生児童委員協議会、府社会福祉法人経営者協議会、府社会福祉施設協議会、京都市社協

母子生活支援施設 野菊荘の場合



おもちゃが  
たくさん！

母子生活支援施設 野菊荘  
芹沢出さん

**休** 校や登園自粛で1日を居室で過ごす子どもたちのために、施設内での保育を拡充しました。小学校と協議の上、3月時点では午前希望者のみ登校、午後からは施設での学童保育としていましたが、緊急事態宣言後は、感染防止のため全日、施設内で学童保育を行いました。

乳幼児の保育も事情に応じた個別対応から全日対応に拡充して、子どもたちのストレスの解消と、保護者が安心して仕事に向かえるよう支援を行いました。

施設での保育・  
学童保育を拡充



テレビ電話で安全に面会

## 厚

労省からの指針を受けて、2月末から面会制限をしていました。長期間にわたる面会制限で心配されているご家族に対して、また少しでもご利用者の精神的な充実になればと、LINEのテレビ電話やZoomといったオンラインツールを使って、WEB面会を実施しました。久しぶりに顔を見ながら会話ができて、ご利用者もご家族も大変感激され、喜んでいただけました。遠く離れていても、あらゆる場所から出会える可能性があると感じました。

高齢者総合福祉施設 虹ヶ丘  
石本晃一さん



コロナに  
負けないぞ！



高齢者総合福祉施設 虹ヶ丘の場合

その他、障害のある方の就労支援を行う事業所では、経済活動の自粛に伴い仕事の受注や販路が減少し、収入が半減したケースもあるなど、利用者の作業提供や事業所の収入に大きな影響が出ています。少量でも毎日行える作業を提供してもらうよう受注先と交渉したケースやカタログによる注文販売を地域に呼びかけたケース、ランチ営業ができない代わりにテイクアウトに力を入れたケースなど、利用者への作業の提供と事業所の収入確保に苦心されています。府内の福祉施設・事業所では、消毒・換気の徹底や検温、昼食時間の分散などに取り組み、利用者・職員の感染防止に努めながら、サービスの継続に取り組まれています。



これからも  
福祉に対して  
恩返しを  
していきたい

南山城学園 介護福祉士 ● 佐藤 走野さん

◆この職場を選んだ決め手は？

高齢者や障害など、多くの事業をしているので、いろいろなことを経験でき、多くの人に恩返しができると思ったから。

◆職場のいいところ

職員間の風通しが良いので、悩み事なども相談しやすいですし、現場の声を尊重してくれます。

◆休日の過ごし方

「子どもと本気で遊ぶ」をテーマに、野球も虫取りも童心に戻っていつも全力で遊んでいます。

「幼少期から20歳まで、児童養護施設で暮らしていました。大きくなると反抗することもありましたが、ここまで成長できたのは寄り添ってくれた職員さんたちがいてくれたから。だから『福祉』に対して、恩返ししたいとこの道に進みました」と話す佐藤さんは、南山城学園で働き始めて、11年目を迎えます。

現在、南山城学園の障害者支援施設「魁」の副施設長として、利用者の個別ニーズに合わせた活動内容と仕事環境を提供しています。「利用者様の個性はそれぞれ異なります。話しかけたり、うまく言葉が話せない方には文字に書いたり、その方に合わせたコミュニケーションを大事にしています」佐藤さんはまた、京都府災害派遣福祉チーム「京都DWA」の一員として、災害時の避難所における障害のある方などへの支援活動も行なっています。

【施設名】(福) 南山城学園 障害者支援施設 魁  
【場所】京都府城陽市富野狼谷 2-1  
【URL】http://minamiyamashiro.com  
【TEL】0774-52-0425 【FAX】0774-56-8881

# 外国人介護職員が 職場で活躍しています！



京都府からの委託を受けて、京都府社会福祉協議会では「外国人介護人材支援センター」を開設しました。現在、府内では70以上の事業所に200名を超える外国人介護職員が働いており、今後も多くの事業所で技能実習生をはじめとした受入れが進んでいくと見込まれています。

当センターでは、受入事業所とそこで働く外国人職員の双方を支援するとともに、「働く」ことに併せて、「安心して暮らし、生活する」ことを大切に支援していきます。

## みなさん、笑顔で一生懸命、介護の仕事に取り組まれています！

〈社会福祉法人 利生会〉 特別養護老人ホーム 亀岡園・第二亀岡園

ベトナムから6名の  
技能実習生

失敗しながらもご利用者へのケアを覚え、笑顔を決やさずにコミュニケーションをとり信頼関係も築けるようになってきました。安心してケアを任せられる存在になれるよう、頑張っています。



〈社会福祉法人 北桑会〉 特別養護老人ホーム 豊和園

フィリピンから2名の  
技能実習生

生活習慣、文化の違う他国からの受け入れは職員にとっても大きな刺激となっています。毎週、開催している日本語教室や日本の慣習や文化にも触れながら、日々の業務と生活の中で成長し環境に慣れて、技能実習を継続してもらいたいと感じています。



〈社会福祉法人 端山園〉 特別養護老人ホーム ヴィラ端山

フィリピンから2名の  
技能実習生

ご利用者に積極的に話かけ、時には日本の演歌や童謡と一緒に歌うこともあります。通訳に難しい言葉があっても、職員みんなでどうしたら通じるか工夫しながら応援しています。職場の雰囲気がより明るくなってきました。



## 京都府外国人介護人材支援センターが 6月1日にスタート！



津野相談員

エスター セン サン アドバイザー

山岸職員

浅見職員

野々口職員

山崎所長

法人  
(事業所)  
の方へ

- 相談窓口(来所・電話・メール)を開設しています
- 介護技術・日本語能力向上研修、セミナー&交流会を開催します
- 関係機関による連絡会議を定期的開催し情報を共有していきます

外国人  
職員  
の方へ

- 生活のことなど、不安やわからないことについて相談してください
- 事業所を順番に訪問します、お話を聞かせてください

多様性を認め合い、誰もが働きやすい  
職場環境について、みんなで考えていきましょう

相談

京都市中京区竹屋町通烏丸東入 ハートピア京都地下1階  
(京都市営地下鉄烏丸線 丸太町駅下車) 9時～17時(月～金曜日)  
電話：075-252-6295 FAX：075-252-6312 E-mail：kfsc@kyoshakyo.or.jp

## 京都府社会福祉協議会からのお知らせ

ご寄付  
ありがとうございます  
ございました

『株式会社アミパラ久御山店様』より  
令和2年5月21日に**100,000円**  
をご寄付いただきました。  
ご芳志の趣旨に沿い活用させていただきます。  
ありがとうございます。

### 「社会福祉士受験対策セミナー」のお知らせ

**日程** 10月17日(土)、11月21日(土)、12月6日(日)  
**時間** 10:00～16:30  
**会場** ハートピア京都 3階 大会議室  
**受講料** 24,000円(3日間分) テキスト代別  
**講師** 伊東 利洋氏(有)いとう総研 取締役  
**テキスト** 見て覚える! 社会福祉士国試ナビ 2021

問い合わせ先 京都府福祉人材・研修センター研修課 TEL. 075-252-6296 <http://www.kyoshakyo.or.jp/event/>

### 「ハラスメント防止研修」 ～相談を受ける側が押さえるべきポイント～

**日程** 10月7日(水)  
**時間** 10:30～16:00  
**会場** ハートピア京都 3階 大会議室  
**受講料** 会員 5,000円/非会員 8,000円  
**講師** (一社)日本アンガーマネジメント協会認定  
アンガーマネジメントコンサルタント  
国際コーチ連盟(ICF)プロフェッショナル認定コーチ  
(株)ナースハート代表取締役 井上 泰世氏

### 第69回京都府社会福祉大会について

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、今年度は式典  
を中止し、冊子の作成をもって大会の開催に代え、表彰は各  
主催者を通じて行います。

### 保育園・認定こども園 就職説明会(予定)

#### ① 木津川市・精華町

**日程** 8月23日(日)  
13:30～15:30

**会場** 木津川市東部交流会館

#### ② 福知山市・舞鶴市・綾部市

**日程** 9月6日(日)  
13:30～15:30

**会場** 舞鶴西駅交流センター 3階ホール  
JR京都駅から無料送迎バスが利用できます。(要事前予約)

#### ③ 長岡京市・向日市・大山崎町

**日程** 9月20日(日)  
13:30～15:30

**会場** 長岡京市総合交流センター  
(パンビオ) 2階 市民ギャラリー

#### ④ 宇治市・城陽市

**日程** 9月22日(火・祝)  
13:30～15:30

**会場** 宇治市生涯学習センター 第1ホール

#### 問い合わせ先

京都府保育人材マッチング支援センター  
TEL. 075-252-6333  
<http://fukujob.kyoshakyo.or.jp/hoiku/>

研修・就職説明会は現時点での予定です。事情により中止する場合があります。予めご了承ください。

### 「京都の福祉」は、みなさまからの情報をお待ちしています!

府社協の広報誌「京都の福祉」は、「支える人を支える」をテーマに、読み手のみなさまに活用していただける紙面づくりに努めています。ご意見や感想はもちろん「こんなテーマを取り上げてほしい」「取材してほしい」、そんな情報をぜひ気軽にお寄せください。

● 本会へのご意見等は、下記URLの「お問合せフォーム」を通じてお寄せください。

<http://www.kyoshakyo.or.jp>

京都府社協

検索



本紙は、共同募金の  
配分金によって  
つくられています。

### 福祉事業を始めるなら

## 賠償責任保険は必須です!

### 福祉事業者総合補償制度

「まごころワイド」をおすすめします!

充実の賠償責任補償制度、  
安価な傷害見舞金補償制度など  
必要なプランを組み合わせでご加入いただけます。

福祉専門チームによる安心の事故対応、京都市社会福祉協議会、  
京都府社会福祉協議会が提供する福祉の現場に合った内容です。

### 詳しい補償内容はこちらまで

福祉の保険「まごころワイド」取扱代理店

京都の総合  
保険代理店 **S.R.M.** 株式会社 **エスアールエム**

専用TEL **075-255-0883**

福祉の保険  
ホームページ [www.srm-net.co.jp/smile/](http://www.srm-net.co.jp/smile/)

引受保険会社: 三井住友海上火災保険株式会社

この広告は保険の特徴を説明したものです。  
詳しくは商品パンフレットをご覧ください。

版1-10-1111

ボランティア活動には「ボランティア保険」  
イベントを開催される際には「福祉行事保険」も併せてご利用ください。