

初任者対象

この研修は、きょうと福祉人材育成認証制度の支援メニューです



令和5年度 聞く力(質問力)と伝える力

～対人援助の作法 誰かの力になりたいあなたに必要なコミュニケーションスキル～

主 催 社会福祉法人 京都府社会福祉協議会

京都府社会福祉協議会は、「つながりをとおして、だれもが尊厳をもって生きることができる 京都」の実現を目指しています。このため、福祉の専門職としての人材育成と、働きがいと魅力のある福祉職場づくりを支援しています。

1. 開催のねらい

本研修会は、竹田伸也先生の「対人援助の作法-誰かの力になりたいあなたに必要なコミュニケーションスキル-」をテキストに、対人援助職として求められる相手に寄り添い「聞く力」・業務上相手の話を聞きだす「質問力」・そして自分の考えを相手に「伝える力」を学び、職場で応用実践することを目指し開催します。コミュニケーションは相手との信頼があって初めて成立するものです。お互い(対支援者、対利用者)の意思や意見を確認しながら、支援を行うためのコミュニケーションスキルの獲得を目指します。

2. 受講対象 社会福祉施設職員・市町村社会福祉協議会職員(主に勤務年数1～3年目の職員)

3. 開催日程

	日 時	会 場	定員
1日目(1～3章)	6月20日(火) 13:30～16:30	オンライン開催(ZOOM)	60名
2日目(4～6章)	6月27日(火) 13:30～16:30		

4. プログラム (予定)

13:00～13:20	ZOOM 入室 ※接続に不安がある方はお早目入室ください	
13:20～13:30	開会あいさつ	
13:30～16:30	【講義】1日目(1～3章)6月20日(火) ①自分の大切にしたい価値を見つけよう ②言葉を用いず信頼関係を築く作法 ③相手の気持ちに寄り添う作法	【講義】2日目(4～6章)6月27日(火) ④相手に質問するときの作法 ⑤相手に伝えるときの作法 ⑥相手のもっている力を引き出す作法

◆1日目(1～3章)6月20日(火)

- ①②「大切にしたい価値」を自分の中から掘り出すと、コミュニケーションはもっと豊かになります。
- ③コミュニケーションで大切にされる受容と共感。それを具体的な関わりとして行う方法を学びます。

◆2日目(4～6章)6月27日(火)

- ④質問は、仕方によっては必要な情報を手に入れるだけでなく、新たな気づきをお互いにもたらしめます。どのような場面でも使いやすい、良い質問を繰り返すための作法を身につけます。
- ⑤言いたいことがうまく伝わらない。こんな悩みから解放されるには…。少し伝え方を変えるだけで、相手に劇的に伝わるのです。そうした「相手がふり向く伝え方」を身につけます。
- ⑥人は誰もが力を持っています。そうした力を引き出すために、使えるコミュニケーションがあります。「自分にも良いところがある」と思えるために使える作法を身につけます。

5. 講師 竹田 伸也 氏 鳥取大学医学部臨床心理学専攻 教授



●プロフィール

鳥取大学医学部臨床心理学専攻教授。香川県丸亀市出身。鳥取大学大学院医学系研究医学専攻博士課程修了。「生きづらさを抱えた人が、生まれてきてよかったと思える社会の実現」を臨床研修者として最も大切にしたい価値に掲げ、全国の仲間と共同しながら研究や教育、執筆、講演等を行っている。

研究活動：うつ病などの心理療法の開発、心の健康、地域共生社会など

6. 受講料+テキスト代

会員・非会員の区分	受講料(テキスト代込み)
京都府社会福祉協議会 会員施設・事業所職員	受講者 1 名につき、5,000 円(別途テキスト代 2,200 円)
京都府社会福祉協議会 賛助会員,非会員施設・事業所職員	受講者 1 名につき、10,000 円(別途テキスト代 2,200 円)

*京都府社会福祉協議会の会員加入方法については☎(075)252-6291 までお問い合わせください。



*テキストとして「対人援助の作法 誰かの力になりたいあなたに必要なコミュニケーションスキル」竹田伸也著(中央法規出版株式会社)を使用します。受講決定通知送付後、出版社よりテキストを発送いたします。(送料無料)既にテキストをお持ちの方は申込時にお知らせください。

7. オンライン研修についての受講環境

- ①PC またはタブレット ※1 人 1 台カメラ・マイク付きの端末を御用意ください。
- ②インターネット環境(可能であれば有線 LAN の方が安定していると言われています)
- ③研修受講の環境(事務所等、周りに人がおられる環境での視聴の際はイヤホンの使用を推奨します)

8. 申込方法等

- (1)申込フォーム(<https://forms.gle/KrBifmmznbseVopM6>)より 5 月 15 日(月)17:00 までにお申し込みください。
右の QR コードからもお申込み可能です。



- (2)申込フォーム記入事項は次のとおりです。①法人格②法人名③事業所名④京都府社協会員区分⑤事業種別⑥郵便番号⑦住所⑧電話番号⑨ZOOMURL 送付先メールアドレス⑩連絡担当者⑪受講希望者氏名⑫氏名ふりがな⑬経験年数⑭職種⑮テキスト購入希望の有無について⑯オンライン受講環境について⑰コミュニケーションについて悩んでいること(任意)

- (3)定員超過のお申し込みがあった場合には、**抽選で参加者を選定**いたします。

受講の可否については、5 月下旬頃に文書にて御連絡いたします。

- (4)受講料の支払は、受講決定通知書に同封する「ゆうちょ銀行・払込取扱票」により払込手数料ご負担の上、お払込をお願いします。なお、受講の事前取消しや当日の欠席の場合でも、受講料等はお返しいたしませんので予め御了承願います。

本講座に関するお問合せ先 **京都府社会福祉協議会 福祉人材・研修センター(研修課)**

TEL:075-252-6296 FAX:075-252-6312

〒604-0874 京都市中京区竹屋町通烏丸東入清水町 375 ハートピア京都 地下 1 階