

# 令和5年度 福祉職のためのマナー研修

## ～こころに寄り添うコミュニケーション術～

この研修は、きょうと福祉人材育成認証制度の支援メニューです

京都府社会福祉協議会は、つながりとおして、だれもが尊厳をもって生きることができる京都を目指しています。このため、福祉の専門職としての人材育成と、働きがいと魅力のある福祉職場づくりを支援しています。



### 1. 趣 旨

本研修は福祉職員が仕事をする上で必要な基本姿勢やコミュニケーション術を演習を交えて実践的に学び、身に付けることを目標に開催します。一般的な接遇・マナー研修と違い、対人援助を主とする福祉職員に特化し、利用者やご家族、職場の同僚等に対する適切で心地のよい対応を学びます。

### 2. 主 催

社会福祉法人京都府社会福祉協議会 京都府福祉人材・研修センター

### 3. 受講対象（初任者向け）

福祉職としてのマナーを初めて学ぶ方・改めて学びたい方  
職場内でマナー研修の実施を検討している方

### 4. 開催日程

	日 時	会 場	定員
北部コース	5月16日(火) 10:20～16:30	綾部市ものづくり交流館多目的ホール	54名
南部Ⅰコース	6月12日(月) 10:20～16:30	ハートピア京都3階 大会議室	54名
南部Ⅱコース	9月29日(金) 10:20～16:30	ハートピア京都3階 大会議室	54名

### 5. 受講料

会員・非会員の区分	受講料
京都府社会福祉協議会 会員 施設・事業所職員	受講者1名につき、5,000円(資料代を含む)
京都府社会福祉協議会 非会員施設・事業所職員	受講者1名につき、10,000円(資料代を含む)

\*京都府社会福祉協議会の会員加入の方法については(075)252-6291までお問い合わせください。

### 6. 指導講師



岡本 匡弘 氏 京都保育福祉専門学院 副学院長  
京都ほせん研修センター長

京都でもっとも歴史のある福祉の専門学校として、これまでに数多くの介護・保育のプロを育ててきた経緯がある。京都で唯一の社会福祉法人立の専門学校として、人に寄り添う教育を重視し、現在は保育のスペシャリストを養成し続けている『京都保育福祉専門学院』の副学院長であり、『京都ほせん研修センター』長の職にも就かれておられる。福祉全般に関連する資格講習や在職者向けの研修等の講義を担う。

## 7. プログラム ※内容は変更することがあります。

10：20～10：30	開会挨拶・オリエンテーション
10：30～16：30 (うち、1時間昼休憩)	<b>【講義・演習】</b> ここに寄り添うコミュニケーション術 ●なぜマナーが必要なのか？ ・福祉サービスの目的と特性 ～何のために働くのか？～ ・利用者の心理・ニーズについて ・ホスピタリティとは ●ここに寄り添うコミュニケーションとは？ ・話し方・聴き方～傾聴とは～ ・身だしなみと気遣い ・わかりやすく良い印象を与える会話のポイント ・チームワークの促進のために 等

## 8. 申込方法等

- (1) グーグルフォーム (<https://forms.gle/99dyPVP3KGiyw8HM9>) または、「右記二次元コード」申込フォームより、**4月24日(月)17:00** までに必要事項を御記入の上、お申し込みください。(必須項目は必ず入力してください。)(但し、土日祝の電話の受付はできません。)
- (2) 受講いただける方には、**5月2日(火)** までに「受講決定通知書」を送付いたします。期日までに通知が届かない場合、下記連絡先までご連絡ください。
- (3) 受講料は受講決定通知書に同封する「ゆうちょ銀行・払込取扱票」により **5月12日(金)** までにお支払いください。払込手数料は御負担願います。なお、**受講の事前取消し、当日の欠席の場合でも、受講料はお返しいたしませんので予め御了承願います。**
- (4) 昼食は、各自で御用意ください。ゴミは各自でお持ち帰りください。
- (5) 個人情報取扱：「受講申込書」記載の個人情報は、当研修の適正かつ円滑な実施の目的のみに利用いたします。



## 9. その他

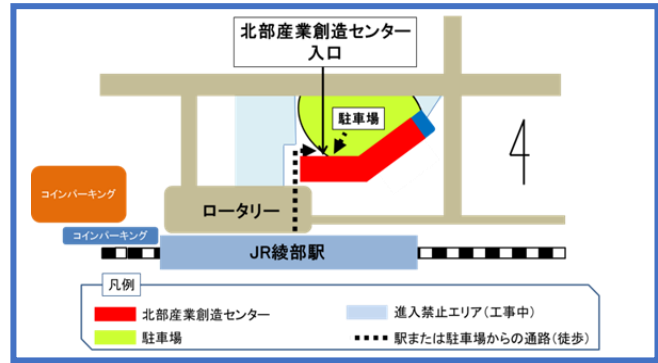
### 【コロナウィルス感染防止の対応について】

アルコール消毒の実施、不織布マスクの着用徹底、黙食の徹底、密を避ける行動のお願い、定期的な換気で感染予防を実施していますが、今後国や京都府が実施する感染対策によっては、本センターの実施する対応を変更させていただくことがあります。

### 【写真・動画の撮影について】

本会の広報活動の一環として、ツイッターやインスタグラムなどのSNSを運用しています。本研修についても写真や動画を撮影し、それらをSNSで公開する場合があります。写真や動画の撮影に同意されない場合は、申込フォームの該当欄に☑をお入れください。おひとりでも承諾いただけない場合は、撮影を行いません。

## 9. 会場地図



### 【南部コース】

ハートピア京都 3階大会議室  
 京都市中京区竹屋町通烏丸東入清水町 375  
 TEL : 075-222-1777  
 地下鉄烏丸線「丸太町駅」⑤番出口すぐ

### 【北部コース】

綾部市ものづくり交流館多目的ホール  
 京都府綾部市青野町西馬場下 33-1  
 北部産業創造センター内  
 TEL : 0773-42-5205  
 JR「綾部駅」北口すぐ

【実施機関】 京都府社会福祉協議会 京都府福祉人材・研修センター  
 研修課 (担当:八木 mail:h-yagi@kyoshakyo.or.jp)

- TEL:075-252-6296 FAX:075-252-6312
- 〒604-0874 京都市中京区竹屋町通烏丸東入清水町 375 ハートピア京都地下1階