



この研修は、きょうと福祉人材育成認証制度の支援メニューです

傾聴力強化＋メンタルケア強化＝人材定着・効率UP！！
傾聴力・メンタルケア強化セミナー

～あなたが変われば、施設も変わる～
「こころの声、聴こえていますか・・・」
(チームリーダー・管理職員向け)



1. 趣 旨

福祉現場において職員のみなさんの声、しっかりと聴けていますか。聴けているつもりになっていませんか。もちろん施設長や責任者のみなさまは多忙で話を聞けない場面もあると思います。そういった場面において不適切な対応をしてしまっていないですか。部下のみなさまは聴いてもらえていない、不誠実だと感じているかもしれません。そのような状況になると、報告すらしてくれなくなるかもしれません。昨今、ニュースでもコミュニケーション不足やフォロー不足による重大事故・事件が報じられています。職員を孤独にしないため、重大事故・事件を未然に防ぐため、あなたにも出来ることがあります。そこで今回は責任者のみなさま向けの傾聴力強化と職員のフォロー・メンタルケア強化セミナーを開催します。

2. 主 催 (福) 京都府社会福祉協議会 京都府福祉人材・研修センター

3. 受講対象 社会福祉施設職員・市町村社会福祉協議会職員のチームリーダー、管理職員 (施設長クラスの管理・責任者の立場にいる方)

4. 日時・会場・定員

日程	会場	定員
令和5年10月18日(水) 10:20～16:30	ハートピア京都大会議室	60名

5. 受講料

会員・非会員の区分	受講料
京都府社会福祉協議会 会員施設・事業所職員	受講者1名につき 5,000円(資料代を含む)
京都府社会福祉協議会 賛助会員、非会員施設・事業所職員	受講者1名につき 10,000円(資料代を含む)

6. 研修内容

9:50~10:20	受付
10:20~10:30	開会挨拶・オリエンテーション
10:30~16:25 (1時間の昼休憩を含む)	【講義・演習】 Ⅰ. リーダーとしてのコミュニケーション ・リーダーシップとマネジメント Ⅱ. 傾聴力を強化する ・効果的な1 on 1実施のために Ⅲ. 心理的安全性を醸成する ・安心安全な職場はリーダーの責務 Ⅳ. グループ情報交換 ・現場の課題・取り組みを共有する
16:30	閉会・アンケート記入

講師



足立 明美 氏 一般社団法人 KYOEN

株式会社資生堂にて25年勤務。2007年、研修講師、キャリアアドバイザーとしての活動を本格化。交流分析、NLPコーチングをはじめ、各種心理学を学び、管理職としての経験を活かし管理職のためのコミュニケーションや、コーチング、キャリア開発等の研修を展開。医療・介護施設において「職員が働きやすい職場環境、いきいきした組織づくり」提案。「ストレスマネジメント」「メンタルヘルスマネジメント」「ハラスメント対策」の研修を多数実施。



林田 尚之 氏 一般社団法人 KYOEN

1982年 同志社大学商学部卒業(体育会漕艇部主将) 大丸百貨店入社 京都店食品売場勤務を経て 1989年大丸フランス出向(フランス・パリ駐在5年6ヶ月) 帰国後 婦人服バイヤー等を経て 上海駐在員事務所主席代表(中国・上海駐在3年) 2007年 長崎大丸営業統括部長・業務統括部長~2011年 店長昇任 博多大丸紳士服部長を経て 上海新世界大丸百貨企画部長(中国・上海駐在2年) 2015年 大丸松坂屋百貨店 営業本部担当部長(インバウンド推進担当) 2019年4月 株式会社グランビズ設立 代表取締役 2022年1月 一般社団法人 KYOEN 設立 代表理事

7. その他

(1) 参加申込について

令和5年9月11日(月)17:00までに、**グーグルフォーム申込フォーム**よりお申込みください。(https://forms.gle/WQrBg4fGPsJECBL47)

右記二次元コードからも申込できます。送信後、確認メールが送られてこない場合は必ず問合せ先までお電話ください。

※確認メールは受講を確定するものではありませんのでご了承ください。

※土日祝日は電話の対応ができませんのでご了承ください。

定員を超過した場合は抽選により受講者を決定します。受講の可否については、**令和5年9月22日(金)**までに文書にて御連絡いたします。



(2) 受講料について

受講料は、受講決定通知書に同封する「払込取扱票」により**令和5年10月6日(金)までにお支払いください**。払込手数料は御負担願います。なお、**受講の事前取消し、当日の欠席の場合でも、受講料はお返しいたしません**ので予め御了承願います。

(3) 昼食について

各自で御用意ください。ゴミは各自でお持ち帰りください。

(4) 個人情報の取り扱いについて

「申込フォーム」に記載された個人情報は、当研修の適正かつ円滑な実施の目的のみに利用させていただきます。参加者名簿に氏名・事業所名・役職名・職種を記載いたします。

(5) コロナウィルス感染防止の対応について

5 類感染症への変更に伴い、政策・措置について見直しが行われたところですが、社会福祉サービスの支援者である皆様へは、他の受講生、事業所内の利用者さんへの感染防止のため引き続きお願いすることとしました。詳しくは決定通知発送の際に同封する「受講生のみなさまへのお願い」を参照してください。

(6) 写真・動画の撮影について

本会の広報活動の一環として、ツイッターやInstagramなどのSNSを運用しています。本研修についても写真や動画を撮影し、それらをSNSで公開する場合があります。写真や動画の撮影に同意されない場合は、申込フォームの該当欄に☑をお入れください。おひとりでも承諾いただけない場合は、撮影を行いません。

8. 会場案内

ハートピア京都 3階大会議室	地 図
住 所：京都市中京区竹屋町通烏丸東入清水町 375 T E L：075-222-1777 ➤ 地下鉄烏丸線「丸太町駅」⑤番出口すぐ ➤ 駐車場はございません。公共機関を御利用ください。	

【実施機関】 京都府社会福祉協議会 京都府福祉人材・研修センター

研修課（担当：八木 mail:h-yagi@kyoshakyo.or.jp）

■ TEL:075-252-6296 FAX:075-252-6312

■ 〒604-0874 京都市中京区竹屋町通烏丸東入清水町 375 ハートピア京都地下1階