



令和8年度

# 「介護に活かす介護職員のコミュニケーション」研修

## 1. 開催のねらい

本研修は、主に新任職員および中堅職員を対象に、介護現場において求められる基本的かつ実践的なコミュニケーション能力の向上を目的として実施するものです。利用者一人ひとりの尊厳を守り、その人らしい生活を支えるためには、単なる「技術」にとどまらず、相手の思いや背景を理解しようとする姿勢と、信頼関係を築く力が不可欠です。

特に介護現場では、認知症や身体機能の低下、精神的な不安など、さまざまな要因により意思疎通が困難な場面が多く生じます。そうした状況において、職員が適切な関わり方を身につけることで、利用者や家族の安心感や自己決定の支援につながり、結果としてケアの質の向上や職員自身のストレス軽減にも寄与します。

本研修では、「聴く力・伝える力」「感情への配慮」「アサーション」などを総合的に学び、日々の支援に活かせるコミュニケーションスキルの習得を目指します。初任者にとっては基礎固めとして、中堅職員にとっては自己の関わりを振り返り、専門性を再確認する機会とすることを目的として開催します。

### 京都府社協第6次中期計画

基本理念 「つながりをいかして、だれもが尊厳をもって 生きることができる社会をつくる」

2. 主催 社会福祉法人京都府社会福祉協議会

3. 受講対象 社会福祉施設職員・市町村社会福祉協議会職員（主に初任者・中堅職員向け）

## 4. 開催日程

日 時	実施会場	定員	申込〆切
令和8年8月24日(月) 13:20~16:40	ZOOM	50名程度	令和8年6月24日(水)

## 5. プログラム ※内容は変更することがあります。

	内容
13:20~13:30	開会挨拶・オリエンテーション
13:30~16:30	【講義と演習】 介護職員としてのコミュニケーションの基礎 ・これってハラスメント？ ・レジリエンスを強めていこう！ ・コミュニケーションの構造を理解する ・相手に伝わらない理由とは？ ・福祉現場に必要な「報連相」とは？ ・アサーティブコミュニケーションの実践 他
16:30~16:40	アンケート記入・事務連絡

## 6. 受講料

会員・非会員の区分	受講料(税込み)	
京都府社会福祉協議会 会員 施設・事業所職員	受講者 1 名につき	3,000 円(資料代を含む)
京都府社会福祉協議会 非会員施設・事業所職員	受講者 1 名につき	6,000 円(資料代を含む)

※本研修は課税対象研修です。インボイス適格請求書は受講決定通知と兼ねた書面で送付いたします。

※京都府社会福祉協議会賛助会員は非会員価格となりますのでご注意ください。

受講料は、受講決定通知書に同封する「ゆうちょ銀行・払込取扱票」により令和8年8月7日(金)までに

お支払いください。払込手数料は御負担願います。なお、受講の事前取消し、当日の欠席の場合でも、受講料はお返しいたしませんので予め御了承願います。

## 7. 講師 三田村 薫 氏 コミュニケーションオフィス 3 Sun Create 代表



2003年に介護支援専門員の資格を取得し介護業界へ転職。介護現場では対応が難しいケースを多数担当した経験から、コミュニケーションの大切さを痛感する。コーチングを通じてコミュニケーションの大切さを伝えるべくコーチング研修開始し、社内外で年間のべ200回の企業研修の実績がある。「コーチングで日本中の介護に関わる方々の充実・充足を図る」を掲げ、2013年コミュニケーションオフィス3Sun createを設立。豊富な実践を交えた参加型研修が特徴の介護・医療職専門コーチとして活躍中。現在、コーチングやNLP(神経言語プログラミング)、心理学をベースとした『介護リーダー養成講座』を全国各地で行い多くの医療・介護職に影響を与えている。『月間福祉』(全社協)においても「Q&A 福祉の職場コミュニケーション」を連載(~2026年4月号)。

## 8. 参加申し込みについて

### (1)参加申込について

令和8年6月24日(水)AM10:00までに、京都府社協HPに記載の申込URL

<https://forms.gle/A8wuR4rhuVCFnbr78>

もしくは右記二次元コードにてお申し込みください。インターネット申込が難しい場合には、京都府福祉人材・研修センターまで御連絡ください。



申込完了後、入力メールアドレス宛に自動返信メールが送信されますので受信の確認をお願いいたします。自動返信メールが届かない場合は必ず京都府福祉人材・研修センターまで御連絡ください。申込みに関するトラブルが生じた場合、自動返信メールを保管されている方のみ対応いたしますので御注意ください。

(2)参加申込フォームには記載漏れ、誤字・脱字のないよう全ての項目を入力してください。

(3)受講の可否については、7月24日(金)までに事業所あてに御案内します。

※7月31日(金)になっても届かない場合は、京都府福祉人材研修センター研修課まで御連絡ください。

(4)個人情報の取扱いについて

お申込みされた個人情報は、当研修の適正かつ円滑な実施の目的のみに利用させていただきます。

## 9. その他

### (1)写真・動画の撮影について

本会の広報活動の一環として、XやInstagramなどのSNSを運用しています。本研修についても写真や動画を撮影し、それらをSNSで公開する場合があります。写真や動画の撮影に同意されない場合は、申込フォームの該当欄に☑をお入れください。おひとりでも承諾いただけない場合は、撮影を行いません。

(2)領収証について すべての研修で領収証の発行は行っていません。

【実施機関】 京都府社会福祉協議会 京都府福祉人材・研修センター研修課 Mail:kenshu@kyoshakyo.or.jp)  
〒604-0874 京都市中京区竹屋町通烏丸東入清水町 375 ハートピア京都地下1階  
【TEL】075-252-6296 【FAX】075-252-6312