



会員：3,000円（税込）
非会員：6,000円（税込）

チームリーダー・管理者対象

令和8年度 カスタマーハラスメント 対策研修

～働き続けたいと思える職場づくりに大切なこと～

。オンライン（ZOOM）開催 申込締切 9月30日（水）。

11月12日（木）13:00～16:50

福祉・介護の現場では、利用者やその家族との関係が密接で長期にわたるため、時に過度な要求や理不尽なクレーム、いわゆる「カスタマーハラスメント（カスハラ）」が発生しやすい環境にあります。職員の心理的安全性を守り、利用者との信頼関係を築きながら、組織として適切な対応力を高めることを目的に開催します。



申込方法

京都府福祉人材・研修センター研修課HP内の開催要綱をご覧ください

URL：（<https://www.kyoshakyo.or.jp/?p=18078>）



講師

ホイップ社労士事務所

代表

中村 季永氏



お問合せ先

京都府社会福祉協議会 京都府福祉人材・研修センター 研修課(担当：上月)

TEL：075-252-6296 / FAX：075-252-6312