

滋賀県ホームヘルパー協議会研修会

接 遇

訪れたすべての人が笑顔になり、感動をもらう『ディズニーランド』
そこには、ゲストの期待を超えるサービスを追求し、実践するスタッフの方の見える
努力があります。サービスを提供するという点では同じ私たちも、ディズニーランドの
『感動を与える接遇』を学んで、笑顔を利用者さんにお届けしましょう！

講演 演習

『ディズニーに学ぶ接遇』

～ 笑顔と幸せを創るヘルパーに ～

講 師 川田 直子 先生

《先生のプロフィール》

神田外語学院英語専攻科を卒業後、株式会社オリエンタルランドに入社し
東京ディズニーランドの店舗運営、接客業務に従事されました。その後、人財
育成会社に入社したことをきっかけに、心理学やコミュニケーションスキルを
学び『ディズニーに学ぶ』シリーズ研修で、多くの受講生の笑顔と幸せを創る
プロフェッショナルとして活躍されています。

日 時 場 所

平成 29 年 7 月 22 日 (土)
13:30 ~ 17:00 (13:15 ~ 受付)
明日都浜大津 ふれあいプラザ4F ホール
(大津市浜大津4-1-1 ☎077-527-8351)

参加費

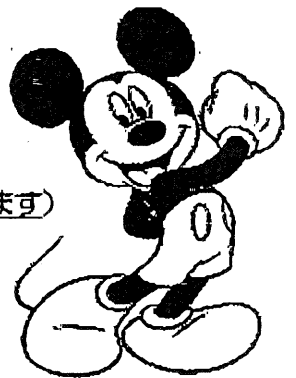
会員 無 料
会員外 1,500 円 (当日入会もできます)

定 員

50 名 (先着順。定員がオーバーの場合のみ、ご連絡させていただきます)

お申込

下記の申込書にご記入の上
077-527-1350 へFAX お願いします。



《 申 込 書 》

お 名 前

事業所名

住 所

電 話 FAX

主催 滋賀県ホームヘルパー協議会