

平成 28 年度京都府ホームヘルパー連絡協議会  
第5回研修会

～もっとうまいく利用者さんとのコミュニケーション～

開催要綱

**1. 趣旨**      利用者さんとのコミュニケーションで、どうしたらよいか迷ったり、困ったりしたことが一度はあると思います。利用者さんとのコミュニケーションは、その方のもつ疾患や、加齢による身体の変化など、臨機応変に支援することもヘルパーに求められる技術です。今回は、高齢者に多い病気や、加齢による身体の変化、投薬介助のポイントなどについて知識を深めるとともに、特に認知症高齢者とのコミュニケーションについて、どのように支援するかを考えることを目的として開催します。

また、府内のヘルパーが一堂に会する機会を大切にしたいとの思いから、ヘルパー同士の交流会を行いたいと思います。

**2. 主催**      京都府ホームヘルパー連絡協議会

**3. 日時**      平成 29 年 2 月 15 日（水）10：30～16：30（受付 10：00～）

**4. 会場**      キャンパスプラザ京都 2階 ホール  
〒600-8216 京都市下京区西洞院通塩小路下る東塩小路町 939  
京都市営地下鉄烏丸線、近鉄京都線、JR 各線「京都駅」下車。徒歩 5 分

**5. 対象および参加費（参加費は当日受付でお支払いください）**

（1）京ホ連会員事業所のホームヘルパー等：1, 000円

（2）会員事業所以外の方：3, 000円

**6. 実施内容**

| 時間                   | 内容   |
|----------------------|--|
| 10：30～10：35          | 開会・オリエンテーション   |
| 10：35～12：00<br>(85分) | 【講義】<br>「ヘルパーが知っておきたい高齢者の身体の変化や病気について」<br>講師：社会福祉法人 京都福祉サービス協会<br>人材開発部 井藤 晴美 氏<br>…高齢者に多い病気や、加齢による身体の変化、投薬介助のポイントなどについて<br>学びます |
| 12：00～13：00          | 昼休憩  |

|                       |   |
|-----------------------|---|
| 13:00～15:20<br>(140分) | <b>【グループワーク】</b><br>「もっとうまくいく利用者さんとのコミュニケーション」<br>～認知症高齢者の事例を中心に～<br>担当：京都府ホームヘルパー連絡協議会 幹事<br>…認知症高齢者のホームヘルプでありがちな「場面」から、よりよい支援について考えます |
| 15:20～15:30           | 小休憩   |
| 15:30～16:25<br>(55分)  | <b>【ヘルパー交流会】</b><br>…府内の多くのヘルパーが集まる機会！みんなの思いをしゃべり合おう  |
| 16:25～16:30           | アンケート記入・閉会  |

## 7. 講師紹介

**井藤晴美氏**（社会福祉法人京都福祉サービス協会 居宅本部人材開発部 保健師）  
訪問看護師として勤務し、地域医療に携わる。現在は、京都福祉サービス協会でもホームヘルパーの初任者研修や実務者研修の講師を担当している。

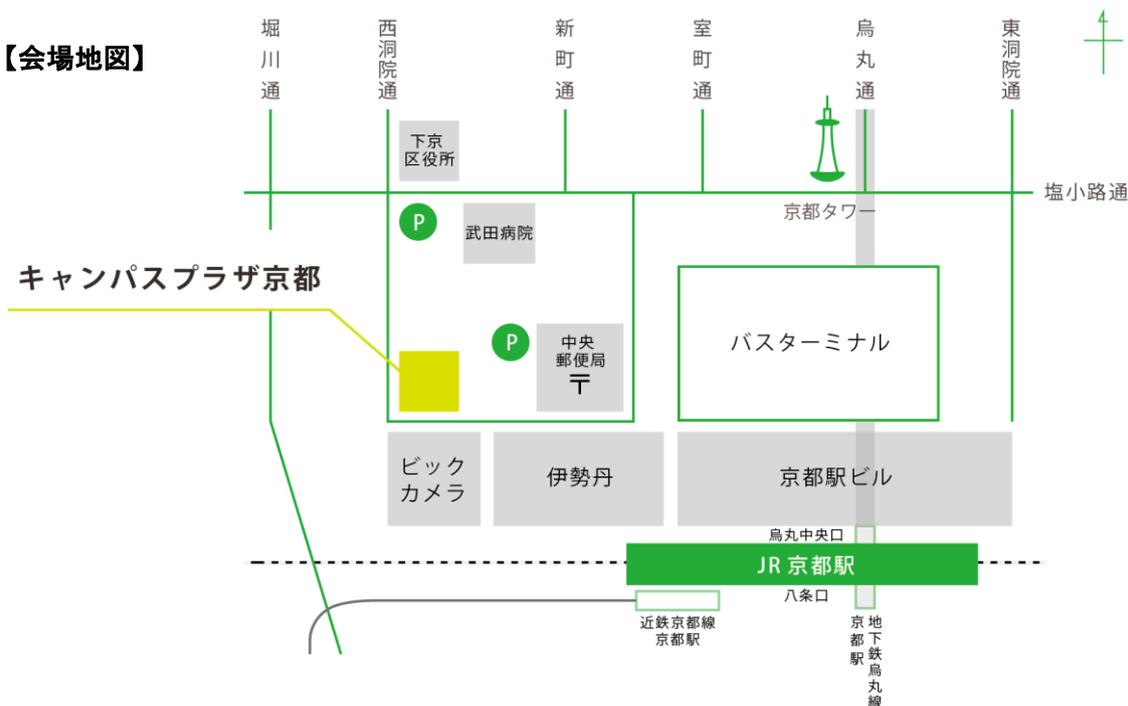
## 8. 参加申込について

別紙の申込用紙に必要事項を御記入のうえ、**2月8日(水)**までに京ホ連事務局宛てにお申込み下さい。(FAX可) お書きいただいた個人情報につきましては、適正な研修の実施のみに使用します。

## 9. その他

研修会当日の昼食については、各自で御用意ください。なお、会場内の飲食は可能です。

### 【会場地図】



●京都府ホームヘルパー連絡協議会 事務局●(担当:鈴木)

〒604-0874

京都市中京区竹屋町通烏丸東入 ハートピア京都 5階 京都府社会福祉協議会 内

Tel:075-252-6294 Fax:075-252-6310