

令和4年度京都府ホームヘルパー連絡協議会事業報告書

1. 令和4年度を振り返って

私たちホームヘルパーは、コロナ禍の中でも、利用者の「ふだんのくらしの幸せ」を守り支えるべく、利用者一人ひとりの生活に寄り添った支援を続けてきました。特に、感染予防対策を取りながらの訪問介護はホームヘルパーの支援の様相を大きく変え、Withコロナを意識した訪問介護サービスの在り方を模索しながらサービスを継続してきました。

コロナ禍の中で、人と人のつながりや外出が減少したことにより、身体能力が低下される利用者が増え、ホームヘルプサービスの重要性が社会で認知される一方、ホームヘルパーの高齢化や担い手不足が顕著になっており、京都府内のヘルパー事業所においても人材確保は緊迫した課題の1つとなっています。

私たち京都府ホームヘルパー連絡協議会（京ホ連）は、会員事業所同士の情報共有及びコロナ禍で支援を継続する会員事業所の現況、職場環境の改善やホームヘルプ事業の課題や京ホ連への期待等を把握することを目的に「令和4年度訪問介護事業所アンケート調査」を実施し、調査結果については会員と共有し、京都府との要望懇談会でも現場の声を発信することで、よりよいホームヘルプサービスの充実につなげました。

研修事業については、上記アンケート調査結果より①「ホームヘルパーの人材育成」②「基本から学ぶ、ホームヘルプ現場の暴力・ハラスメント」をテーマとして選び、2回の研修会を開催しました。

また、研修保障という観点から、研修に参加できなかった会員のため、研修資料・講義動画のホームページへの掲載など、会員全体へのフォローアップにも努めました。

さらに、各種情報提供については、会員にとって有益な情報をメール、FAXにて積極的に案内することに加え、ホームページでは、ヘルパーの知恵袋（2事例）やヘルパーストーリーの更新を行い、ホームヘルパーのさらなる魅力発信に努めました。

今後も引き続き、ホームヘルパーが高い専門性を発揮し、誇りをもって働き続けることが出来るよう社会に現場の声を発信すると共に、会員同士で支え合い、高め合う関係性を築き、その専門性を研鑽していけるよう、活動を展開していきます。

2. ホームヘルプサービスの充実・発展を目指して

(1) 全国ホームヘルパー協議会・近畿ブロックホームヘルパー連絡協議会との連携・協力

【全国ホームヘルパー協議会】

・全国ホームヘルパー協議会協議員として運営に参画（常任協議員）

第1回協議員総会：令和4年5月12日（竹内会長）

(2) 近畿ブロックホームヘルプ事業推進にかかる事務局連携会議への参画

滋賀県ホームヘルパー連絡協議会、兵庫県ホームヘルパー連絡協議会、和歌山県訪問介護事業所協議会、京都府ホームヘルパー連絡協議会の4者が介し、ホームヘルプサービスの推進に係る事業計画や取組内容、抱える課題及び対応について情報交換を行った。

・日時：令和4年8月4日（木）13:30～15:00（Zoomにて開催）

・参加者：9人（京都府ホームヘルパー連絡協議会より事務局2人が参加）

・内容：①事業計画、研修内容の共有

②抱える課題及び具体的な対応について情報交換

(3) 京都府との要望懇談会の実施

令和4年8月25日に京都府との要望懇談会の場においてホームヘルプサービス現場の状況及び課題について発信し要望書を提出しました。

・日時：令和4年8月25日（木）13:30～15:30（Zoomにて開催）

・参加者：8人

京都府2人 高齢者支援課 介護予防・企画係 安部主幹兼係長

介護計画・認定係 田中主幹兼係長

京市連役員4人（竹内会長、寺尾副会長、奥西幹事、松本幹事）

事務局2人

・内容：①京都府におけるホームヘルプサービスの充実に関する要望書について

②意見交換

(4) 関係機関・団体との協力・連携

・京都地域包括ケア推進機構「多職種による在宅療養支援部会」委員として参画

第2回部会：令和4年9月2日（竹内会長）

「多職種による在宅療養支援部会」に係る資料作成・報告

【その他参画・協力団体】

・京都介護・福祉サービス第三者評価等支援機構

・きょうと介護・福祉ジョブネット

3. 研修・研究活動について

○研修事業の実施

<テーマ>

① 第1回研修会「ホームヘルパーの人材育成」

開催日：令和4年6月13日 13:30～14:20

場 所：ハートピア京都3階 大会議室

参加者：23人

内 容：グループワーク「ホームヘルパーの人材育成及び職員研修の内容について共有」

② 第2回研修会「基本から学ぶ、ホームヘルプ現場の暴力・ハラスメント対策研修」

開催日：令和5年3月7日 10:30～12:30(南部)

令和5年3月9日 10:30～12:30(北部)

場 所：南部：ハートピア京都3階 大会議室

北部：市民交流プラザふくちやま4階 会議室4-1

参加者：南部 14人

北部 14人

内 容 講義「訪問介護現場における利用者・家族等からの暴力・ハラスメントへの対応」

講師：関西医科大学看護学科 看護学研究科准教授 矢山 壮氏

グループワーク（講義の振り返り・感想共有）

③ ミニ同窓企画「ホームヘルパーの仕事の魅力・専門性の視覚化を目指して」

開催日：令和5年3月27日 15:00～16:30

参加者：漆原絵美氏（平成25年～28年会長）

松村順子氏（平成29年～30年会長）

藤原章子氏（平成29年～30年副会長）

内 容：①京都府ホームヘルパー連絡協議会の役員活動で印象に残っていること

② ホームヘルパーという仕事の魅力・専門性について

③人材確保に向けた新たな挑戦について

4. 調査・広報活動について

(1) 各種情報提供

各団体で行っている研修情報、訪問介護事業に関する各種情報の提供を行いました。
また、各事業所宛に随時メールおよびFAX 案内を実施しました。

(2) ホームヘルプサービスの充実に必要な課題に関する調査及び要望書の作成

ホームヘルプサービスの更なる充実を目指し、会員事業所へのアンケート調査を実施しました。アンケート内容は、「1. 新型コロナウイルスへの対応状況 2. 職場環境の改善に関する取組状況 3. 京都府内におけるホームヘルプ事業の課題 4. 京都府ホームヘルパー連絡協議会の事業運営に関すること」の4つの柱を構成し調査を行いました。その結果を会員へ周知し京都府への要望書を作成するとともに、内容についての意見交換会を行いました。

《回答数 27 事業所／45 事業所（回答率 60.0%）》

(3) ホームページによる発信

会員への情報発信のみならず、これから福祉や介護のしごとを目指す方、ホームヘルプサービスを利用しようとする方に、ホームヘルパーの仕事の内容や魅力を広く知っていただくため、先輩ヘルパーの経験談を掲載する「ヘルパーストーリー」や、ホームヘルパーの知恵や工夫を公開する「ヘルパーさんの知恵袋」を定期的に更新しました。

また、オンライン研修の事後動画配信を会員限定ページにて期間限定で行いました。

京都府ホームヘルパー連絡協議会 ホームページ:<http://www.kyoshakyo.or.jp/kyohoren/>

(4) シルバー産業新聞の取材対応

シルバー産業新聞より取材依頼があり、「ハラスメントへの対応」について、本協議会が実施した「ホームヘルプサービスの充実に必要な課題に関する調査」の内容及び、現状と対応について取材に応じた。

取材対応者：京都府ホームヘルパー連絡協議会 会長 竹内真弓氏

京都府ホームヘルパー連絡協議会 事務局

掲載日：令和5年2月10日

(5) 京都府ホームヘルパー連絡協議会会員からの問い合わせについて

標記について、下記のとおり問い合わせがあり、各関係機関に問い合わせ等を行い各事業所に対して情報提供を行った。

- ① 京都府内の所定内賃金について
- ② 安全運転管理者について
- ③ 虐待防止委員会の設置について

5.組織の充実・発展を目指して

○組織体制について

京都府ホームヘルパー連絡協議会 会員内訳【44 事業所、113 人 （令和 5 年 3 月現在）】

ブロック	事業所数	会員数	市町村名
山城第 1 ブロック	11 事業所	21 人	宇治市、城陽市、長岡京市、向日市、大山崎町、久御山町
山城第 2 ブロック	8 事業所	18 人	八幡市、京田辺市、木津川市、和束町、南山城村
丹波第 1 ブロック	6 事業所	17 人	福知山市、綾部市
丹波第 2 ブロック	9 事業所	37 人	亀岡市、南丹市
丹後ブロック	10 事業所	20 人	舞鶴市、京丹後市、与謝野町、伊根町

京都府ホームヘルパー連絡協議会会費金額一覧表

	①事業所会費		②会員会費	合計（円）
構 成 員 数	1人	5,000円／1事業所		5,000円
	2人～4人	10,000円／1事業所	1,500円／1人	①+②
	5人～7人	15,000円／1事業所		
	8人～10人	20,000円／1事業所		
	11人～13人	25,000円／1事業所		
	14人～	30,000円／1事業所		

登録ヘルパー会員会費

①事業所会費	②会員会費
なし	800円／1人

6. 役員会等の開催について

(1) 総会

本総会はハイブリット形式で、令和4年6月13日に総会を開催しました。

出席会員数は87人（会員総数108人、京ホ連規約第8条により総会の成立は会員の3分の1以上の出席）

総会后、第1回研修会を開催し「ホームヘルパーの人材育成」をテーマに情報交換を行い、各事業所での人材育成の取り組みや職員研修の内容について共有を図りました。

【総会議案】 令和3年度事業報告（案）・活動経過報告について

令和3年度決算報告（案）・監査報告について

令和4年度事業計画（案）・予算書（案）について

令和4年度年間予定表について

【第1回研修会】ホームヘルパーの人材育成について情報交換

(2) 幹事会・監事会

幹事会を5回、監事会を1回開催し、事業計画の具体化や協議会の運営に関する協議を行いました。また、京都府との要望懇談会に向けて、打合せ会議も実施しました。

	日程・場所	主な内容
第1回幹事会	令和4年4月25日 Zoomにて開催	・総会に諮る議案審議について ・第1回研修会の内容について ・総会当日の役割分担について ・京都府の予算要望活動を目指した課員アンケートについて ・ホームページの更新について
監事会	令和4年5月18日 Zoomにて開催	・令和3年度実施事業について ・令和3年度決算書（案）について
第2回幹事会	令和4年8月3日 Zoomにて開催	・要望書案についての協議 ・要望事項に係る事例確認・役割分担 ・地域別懇談会の内容について
要望懇談会 事前打合せ会議及び 第3回幹事会	令和4年8月25日 Zoomにて開催	・京都府との要望懇談会について ・第2回研修会の内容について
第4回幹事会	令和4年10月25日 Zoomにて開催	・京ホ連事業に関する会員アンケート ・地域別懇談会の内容について ・第2回研修会の開催要項案について ・役員改選について
第5回幹事会	令和5年3月17日 Zoomにて開催	・事業報告 ・事業計画 ・役員選出変遷（H5～）